

APLICAÇÃO DITEC GATE CONNECT PRO

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

Ditec S.p.A. está comprometido em proteger os seus dados pessoais. Esta Política de Privacidade explica como **a Ditec S.p.A.** recolhe, utiliza, armazena e protege dados pessoais quando descarrega, acede e utiliza a **aplicação DITEC GATE CONNECT PRO** (A "**App**") e os serviços relacionados (coletivamente, os "**Serviços**").

Em particular, esta Política de Privacidade explica:

- que tipo de dados pessoais recolhemos;
- como e de que fontes são recolhidos dados pessoais;
- para os quais fins e bases legais são tratados os dados pessoais;
- com quem os dados pessoais possam ser partilhados e onde possam ser transferidos;
- durante quanto tempo os dados pessoais são retidos;
- os seus direitos ao abrigo das leis aplicáveis de proteção de dados e como os exercer;
- como esta Política de Privacidade poderá ser atualizada;
- Quais serviços de terceiros utilizamos.

2. CONTROLADOR DE DADOS

Ditec S.p.A.

Identificado pela R.E.A. N° 1984181 –

Milão Com sede registada: Via V. Pisani 20, 20124 Milão, Itália

atua como **Responsável pelos Dados** nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 (**RGPD**) e é responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais conforme descrito nesta Política de Privacidade.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

3. TIPOS DE DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS

Dependendo da forma como utiliza a App, podemos recolher as seguintes categorias de dados pessoais:

a) Dados técnicos e de dispositivos

- Endereço IP público do seu dispositivo móvel e/ou router de rede
- ID do dispositivo de hardware de automação Ditec

b) Dados de conta e autenticação

- Nome de utilizador
- Palavra-passe da aplicação DITEC GATE CONNECT PRO (armazenada em forma encriptada)

c) Dados de identificação e contacto

- Primeiro nome e apelido
- Endereço de email
- Número de telefone (telefone fixo e/ou telemóvel)
- País de residência
- Endereço/endereço do local

4. COMO RECOLHEMOS DADOS PESSOAIS

São recolhidos dados pessoais:

- **automaticamente**, quando o seu dispositivo se liga à Internet e comunica com a App ou serviços Cloud (por exemplo, endereço IP, ID do dispositivo)
- **diretamente de si**, quando regista uma conta e insere as informações necessárias na App, criando um perfil de utilizador na Ditec Cloud

5. FINALIDADES E BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

Dados técnicos e de rede (endereço IP, ID do dispositivo)

Os dados pessoais são tratados para os seguintes fins:

- **Fornecimento de serviços e acesso remoto para permitir a comunicação entre a App, o dispositivo de automação e a Cloud;**
- **Diagnóstico e suporte técnico para detetar, analisar e resolver problemas de conectividade ou de serviço ;**
- **Segurança e prevenção de fraude para detetar acessos não autorizados, uso indevido ou atividade anormal.**

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

Base legal: execução de um contrato e interesse legítimo (Art. 6(1)(b) e (f) GDPR).

Credenciais de conta e dados de acesso

Os dados pessoais são tratados para:

- autenticar os utilizadores e permitir o acesso seguro aos Serviços;
- sincronizar definições de automação e preferências do utilizador;
- implementar medidas de segurança (por exemplo, controlo de acessos, autenticação multifator quando aplicável).

Base legal: execução de um contrato (Art. 6(1)(b) RGPD).

Identificação e dados de contacto

Os dados pessoais são tratados para:

- criar e gerir a conta de utilizador;
- comunicar informações de serviço, atualizações e mensagens de apoio;
- cumprir obrigações legais, contabilísticas e fiscais quando aplicável;
- adaptar os serviços ao país e ao ambiente regulamentar do utilizador.

Base legal: execução de um contrato, obrigação legal e interesse legítimo (Art. 6(1)(b), (c) e (f) RGPD).

6. SEGURANÇA DE DADOS E GESTÃO DA CLOUD

Adotamos medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais, incluindo:

- **Encriptação** de dados em trânsito (SSL/TLS) e em repouso;
- **Controlos de acesso** baseados no princípio do menor privilégio;
- **Mecanismos de autenticação** seguros, incluindo autenticação multifator quando aplicável.

Os dados pessoais são tratados em conformidade com o RGPD e as leis nacionais de proteção de dados aplicáveis.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

7. DESTINATÁRIOS DE DADOS

Os seus dados pessoais podem ser partilhados, quando necessário, com:

- **ASSA ABLOY Tecnologías Partilhadas** (Baseada na UE);
- **Divisão de Sistemas de Entrada ASSA ABLOY** (EUbased);
- **Ditec S.p.A.** pessoal autorizado e apoio técnico (baseado na UE);
- **Amazon Web Services (AWS)** para serviços de infraestrutura cloud;
- autoridades públicas ou órgãos judiciais quando exigido por lei;
- potenciais compradores ou sucessores no contexto de transações corporativas.

Também podemos usar o **Google Analytics**. Para mais informações, por favor consulte: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

Todas as transferências de dados estão sujeitas a salvaguardas adequadas.

8. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Os dados pessoais podem ser transferidos para fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Quando tal ocorre, as transferências são efetuadas utilizando **Cláusulas Contratuais Padrão** aprovadas pela Comissão Europeia para garantir um nível adequado de proteção de dados.

Mais informações estão disponíveis em: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en

9. RETENÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais são retidos apenas enquanto a Conta permanecer ativa.

Quando o utilizador solicita a eliminação da Conta através da App, todos os dados pessoais são **eliminados imediatamente e automaticamente**, exceto qualquer informação que deva ser mantida para cumprir obrigações legais não relacionadas com a Conta (como requisitos administrativos ou fiscais).

10. OS SEUS DIREITOS

Tem o direito de:

- aceder aos seus dados pessoais;
- solicitar retificação ou apagamento;
- opor-se ao processamento com base em interesse legítimo;
- solicitar restrição ao processamento;
- solicitar portabilidade de dados;
- Solicite a eliminação da sua conta e dados pessoais

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

Certos direitos podem ser limitados quando permitidos ou exigidos por lei.

Os pedidos podem ser enviados para:

privacy@ditcautomations.com

ou por correio para:

Ditec Data Protection Officer Ditec S.p.A. – L.go U. Boccioni 121040 Origgio (VA), Itália

Se estiver insatisfeito, pode apresentar uma queixa à **Autoridade Italiana de Proteção de Dados (Garante per la Protezione dei Dati Personali)** ou à sua autoridade local de supervisão.

11. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Quaisquer alterações serão comunicadas através da App ou de outros meios apropriados.

A continuação do uso da App após tais alterações constitui aceitação da Política de Privacidade atualizada.

12. CONTACTO

Para quaisquer questões relacionadas com o tratamento de dados pessoais:

privacy@ditcautomations.com

13. LICENÇAS E FORNECEDORES DE TERCEIROS

1. **Firestore:** Plataforma utilizada para gestão segura de login de utilizadores e monitorização de falhas de aplicações para melhorar a estabilidade e segurança
2. **Localize:** Serviço para gestão centralizada de ficheiros de tradução, garantindo consistência linguística entre as versões da aplicação
3. **SendGrid:** Serviço para enviar emails a utilizadores, como notificações, confirmações e comunicações importantes
4. **Câmara:** Acesso à câmara do dispositivo, necessário para funcionalidades como código QR ou digitalização de imagens
5. **Google Analytics:** Análise das interações
6. **Bluetooth (scan, connect, publicite):** Usado para ligar e comunicar com dispositivos próximos, essencial para o controlo de automação
7. **Localização:** Dados necessários exclusivamente para permitir o funcionamento correto do Bluetooth Low Energy (BLE), em conformidade com as políticas do sistema operativo

Data da Política de Privacidade: 28 de fevereiro de 2026