



APLICAÇÃO DITEC GATE CONNECT PRO

TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

INTRODUÇÃO

Estes Termos e Condições Gerais de Contrato (os '**Termos e Condições Gerais**') regem a utilização dos serviços oferecidos pela **DITEC GATE CONNECT PRO** (uma aplicação para smartphones e dispositivos móveis em geral), fornecida pela **Ditec S.p.A.** [identificado pela matrícula da R.E.A. nº 1984181 Milão, com sede registada na Via V. Pisani 20, 20124 Milão, Itália], e disponibilizado a um instalador ou técnico de serviço (doravante designado por "**Técnico Especializado**") através da **aplicação DITEC GATE CONNECT PRO**.

A **aplicação DITEC GATE CONNECT PRO** é propriedade e gerida pela **Ditec S.p.A.**

SERVIÇOS OFERECIDOS

Os principais serviços oferecidos pela **DITEC GATE CONNECT PRO** incluem:

- Configuração e ligação: serviços digitais para configurar e ligar automações Ditec via Bluetooth, Wi-Fi ou rede móvel;
- Gestão e controlo de automações para as quais o **Técnico Especializado** recebeu autorização do proprietário da automação (ou de quem quer que seja o operador, por exemplo, administrador do condomínio);
- Funções avançadas de manutenção, diagnóstico e resolução de problemas.

OBRIGAÇÕES TÉCNICAS E DE INFORMAÇÃO

Os serviços prestados pela **DITEC GATE CONNECT PRO** não substituem as obrigações técnicas, de segurança e regulamentares do **Técnico Especializado**, que permanece totalmente responsável pelo cumprimento da **Diretiva Europeia 2006/42/CE** e das subsequentes alterações (a "**Diretiva da Maquinaria**").

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

CRIAÇÃO DE CONTA E LIGAÇÃO

Criação de Conta

Para aceder aos Serviços, o **Técnico Especializado** deverá fornecer antecipadamente certas informações necessárias para a criação e ativação de uma conta, preenchendo os dados solicitados, cuja exatidão será exclusivamente de responsabilidade.

Os dados necessários incluem:

- Nome
- Apelido
- Endereço de e-mail
- País
- Número de IVA
- Nome da empresa
- Número de telefone

Dados opcionais que podem ser adicionados à conta incluem:

- Morada da empresa
- Correio PEC
- Código SDI

O proprietário de uma conta é obrigado a criar uma palavra-passe segura, cuja guarda e segredo será o único responsável por ela.

Dispositivos de ligação

As automações Ditec de nova geração estão equipadas com um dispositivo de ligação Bluetooth (por exemplo, **RCB100E**), que permite a interação digital entre a automação e a **aplicação DITEC GATE CONNECT PRO**.

Pode também ser instalado um Wi-Fi ou uma placa de rede celular opcional para permitir a operação local e remota da automação.

Quaisquer dispositivos de ligação adicionais e a sua instalação estão sob a responsabilidade do **Técnico Especializado**, que será responsável por quaisquer problemas decorrentes de instalação ou configuração incorreta.

RESPONSABILIDADES DO TÉCNICO ESPECIALISTA

O dispositivo de ligação é fornecido com instruções de instalação e configuração.

O **Técnico Especializado** é obrigado a informar o utilizador final ('Proprietário') que:

- um dispositivo Bluetooth está integrado na automação para controlo local da automação;
- é necessária uma ligação à Internet estável (Wi-Fi ou rede celular) para a operação remota da automação;
- é necessária uma aplicação dedicada (DITEC GATE CONNECT) e a digitalização de um código QR único localizado no produto para controlar a automação pelo Proprietário.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

ACESSO AOS SERVIÇOS PELO TÉCNICO ESPECIALIZADO

- Durante a primeira instalação, o **Técnico Especializado** pode aceder à automação via Bluetooth graças a um acesso temporário, ativado pressionando os botões no painel de controlo. Este acesso é automaticamente desativado quando o tempo pré-definido expira. Em caso de falha de energia, o temporizador para acesso temporário reinicia do zero. Esta opção foi concebida para facilitar a instalação e configuração da automação, evitando a necessidade do **Técnico Especializado** de reativar manualmente o acesso temporário em cada falha de energia;
- Após a primeira instalação, se o Proprietário tiver configurado o acesso Bluetooth com um PIN permanente, o **Técnico Especializado** não terá acesso direto à automação;
- Apenas com uma Autorização especial concedida pelo Proprietário, o **Técnico Especializado** terá acesso a todos os serviços disponibilizados pela **DITEC GATE CONNECT PRO** para essa automação específica, incluindo a possibilidade de supervisionar e/ou gerir a automação em si;
- Algumas funções exigirão a ativação de serviços de geolocalização e notificações push no **dispositivo móvel do Técnico Especializado, sujeito à aceitação.**

OBRIGAÇÕES DO TÉCNICO ESPECIALIZADO

Ao aceitar estes Termos e Condições Gerais, o **Técnico Especializado** compromete-se a:

- cumprir todas as disposições, instruções e diretrizes atuais e futuras emitidas pela **DITEC GATE CONNECT PRO**;
- fornecer ao **DITEC GATE CONNECT PRO** dados pessoais verdadeiros, precisos e atualizados;
- garantir que o seu dispositivo móvel é compatível com o **DITEC GATE CONNECT**;
- atualizar **regularmente o DITEC GATE CONNECT PRO** para a versão mais recente disponibilizada;
- reter a **Ditec S.p.A.** isenta e indemnizada de quaisquer litígios que possam surgir com o **técnico especializado**, o fornecedor do equipamento ou outras autoridades competentes; nestes casos, a intervenção da **DITEC GATE CONNECT PRO** ou da **Ditec S.p.A.** será limitada ao fornecimento dos dados solicitados por tais organismos;
- cumprir os compromissos assumidos com os seus clientes, independentemente da existência de um Acordo escrito;
- abster-se de ações que possam comprometer o funcionamento do **DITEC GATE CONNECT PRO**;
- não fazer uso indevido do **DITEC GATE CONNECT PRO**, NEM PERMITIR QUE TERCEIROS O UTILIZEM INDEVIDAMENTE;
- Proteja cuidadosamente as suas credenciais de acesso, alterando-as em caso de roubo ou perda, sendo responsável por qualquer acesso não autorizado.

Além disso, antes de instalar acessórios para garantir a conectividade, o **Técnico Especializado** compromete-se a verificar a cobertura da rede e a notificar o Proprietário em caso de falta de sinal.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Ditec S.p.A. não será responsável por quaisquer danos diretos ou indiretos a pessoas, veículos, bens ou bens resultantes da falha do **Técnico Especializado**, do **Proprietário** ou de qualquer terceiro em cumprir com:

- as obrigações estabelecidas nestes Termos e Condições Gerais;
- as disposições da Diretiva sobre Máquinas (Directiva 2006/42/CE);
- leis e regulamentos de saúde e segurança aplicáveis relativos à instalação, utilização e manutenção de sistemas de automação e automatizados;
- quaisquer acordos contratuais adicionais.

ENCERRAMENTO E RETIRADA DA CONTA

O **Técnico Especializado** pode solicitar o encerramento da sua Conta a qualquer momento através da opção "Eliminar Conta" disponível no **DITEC GATE CONNECT PRO**.

A eliminação da Conta é imediata, exceto por qualquer informação que tenha de ser mantida para cumprir obrigações legais não relacionadas com a Conta.

Para mais informações sobre o encerramento da conta, o **Técnico Especializado** pode contactar a **Ditec S.p.A.** Em: privacy@ditcautomations.com

O procedimento de encerramento da conta também constitui a retirada do Contrato.

Para além dos casos previstos pela lei aplicável, a **Ditec S.p.A.** reserva-se o direito de rescindir o Contrato com efeito imediato se o **Técnico Especializado**:

- utiliza **DITEC GATE CONNECT PRO** para fins diferentes daqueles pretendidos ou acordados;
- forneceu informações falsas, imprecisas ou incompletas durante a criação da conta;
- utiliza a App de forma ilegal, contrariando a segurança pública ou em violação de ordens ou disposições emitidas pelas autoridades competentes;
- não cumpre as obrigações estabelecidas nestes Termos e Condições Gerais;
- solicita voluntariamente o encerramento da Conta;
- está sujeita a um pedido expreso de rescisão por parte de uma autoridade pública.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditcautomations.com

EXCLUSÕES E TOLERÂNCIAS

O **Técnico Especializado** reconhece e aceita que a **DITEC GATE CONNECT PRO** é fornecida "*tal como está*", sem qualquer garantia expressa ou implícita relativamente ao conteúdo, informação ou serviços oferecidos pela **Ditec S.p.A.**

Exceto em casos de má conduta intencional ou negligência grave, a **Ditec S.p.A.** não será responsável por quaisquer danos ou perdas sofridos pelo **Técnico Especializado** nas seguintes circunstâncias:

- **Suspensão de Serviço:** suspensão temporária do **DITEC GATE CONNECT PRO** por razões de segurança pública ou para cumprir ordens de uma autoridade pública;
- **Conduta de terceiros:** danos ou perdas causados por atos intencionais ou negligência do **Técnico Especializado**, do Proprietário ou de terceiros;
- **Falta de Manutenção:** avarias ou problemas resultantes da falha na manutenção adequada do sistema de automação;
- **Uso Impróprio:** uso do **DITEC GATE CONNECT PRO** em violação destes Termos e Condições Gerais ou das leis aplicáveis;
- **Eventos de Força Maior:** eventos imprevisíveis e inevitáveis, incluindo, mas não se limitando a, greves, motins, guerras, desastres naturais, epidemias ou pandemias;
- **Falhas de rede:** avarias ou interrupções de redes telefónicas ou de internet que afetam a utilização do **DITEC GATE CONNECT PRO**;
- **Indisponibilidade Planeada:** indisponibilidade temporária devido a atualizações, manutenção ou interrupções de serviço planeadas;
- **Suspensão ou Terminação de Serviço:** suspensão temporária ou permanente dos serviços associados à aplicação **DITEC GATE CONNECT PRO**.

PROPRIEDADE INTELECTUAL - DIREITOS DE AUTOR - LICENÇA

Ditec S.p.A. é o único e exclusivo proprietário de todos os direitos de propriedade intelectual e industrial relativos ao **software DITEC GATE CONNECT PRO**, incluindo, mas não se limitando a, cópias, atualizações, melhorias, obras derivadas, modificações, marcas registadas, patentes, informações confidenciais, documentação técnica e os Dispositivos de Ligação (coletivamente, a "**Propriedade Intelectual**").

O **Técnico Especializado** não adquire quaisquer direitos sobre a Propriedade Intelectual, exceto o direito limitado de utilizar o **DITEC GATE CONNECT PRO** em conformidade com estes Termos e Condições Gerais.

Todo o conteúdo, instruções e materiais relativos à **DITEC GATE CONNECT PRO** (aplicações móveis e/ou web) estão protegidos pelas leis de direitos de autor e não podem ser copiados, reproduzidos ou distribuídos sem o consentimento prévio por escrito da **Ditec S.p.A.**

O Software é licenciado gratuitamente ao **Técnico Especializado**, de forma não exclusiva e não transferível. O código-fonte e todos os direitos relacionados continuam a ser propriedade exclusiva da **Ditec S.p.A.**

Certos componentes do Software podem ser fornecidos sob licenças opensource e permanecem sujeitos aos termos opensource aplicáveis ("**OS Components**").

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com



POLÍTICA DE PRIVACIDADE E POLÍTICA DE COOKIES

A **DITEC GATE CONNECT PRO** processa dados pessoais de acordo com o Regulamento (UE) 2016/679 (RGPD).

Os dados pessoais são recolhidos, armazenados e processados exclusivamente para o funcionamento da App e para fins administrativos e contabilísticos relacionados, em total conformidade com as leis aplicáveis de proteção de dados.

Os dados pessoais podem ser partilhados com fornecedores de serviços terceiros, estritamente necessários para o funcionamento do **DITEC GATE CONNECT PRO**.

Mais detalhes sobre o tratamento de dados pessoais estão disponíveis na secção dedicada para downloads do **DITEC GATE CONNECT PRO** no site:

www.ditecautomations.com

ALTERAÇÕES A ESTES TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS

Podemos atualizar esses Termos e Condições Gerais de tempos a tempos. Quaisquer alterações serão comunicadas através da App ou de outros meios apropriados.

A continuação do uso da App após tais alterações constitui aceitação dos Termos e Condições Gerais atualizados.

CONTACTOS

Para informações adicionais, o **Técnico Especializado** pode contactar:

privacy@ditecautomations.com

Termos e condições gerais – Versão de 28 de fevereiro de 2026

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com