



DITEC GATE CONNECT PRO APP

POLITICA SULLA PRIVACY

1. INTRODUZIONE

Ditec S.p.A. si impegna a proteggere i tuoi dati personali. Questa Informativa sulla Privacy spiega come **Ditec S.p.A.** raccoglie, utilizza, conserva e protegge i dati personali quando si scarica, si accede e si utilizza l'**App DITEC GATE CONNECT PRO** (L'"App") e i servizi correlati (collettivamente, i "**Servizi**").

In particolare, questa Informativa sulla Privacy spiega:

- quale tipo di dati personali raccogliamo;
- come e da quali fonti vengono raccolti i dati personali;
- per i quali scopi e su quali basi legali vengono trattati i dati personali;
- con cui i dati personali possono essere condivisi e dove possono essere trasferiti;
- per quanto tempo i dati personali vengono conservati;
- i tuoi diritti ai sensi delle leggi applicabili sulla protezione dei dati e come esercitarli;
- come questa Informativa sulla Privacy può essere aggiornata;
- quali servizi di terze parti utilizziamo.

2. RESPONSABILE DEI DATI

Ditec S.p.A.

Identificato da R.E.A. No. 1984181 – Milano

Con sede legale: Via V. Pisani 20, 20124 Milano, Italia

agisce come **Responsabile dei Dati** ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (**GDPR**) ed è responsabile del trattamento dei tuoi dati personali come descritto in questa Informativa sulla Privacy.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

3. TIPI DI DATI PERSONALI RACCOLTI

A seconda di come utilizzi l'App, potremmo raccogliere le seguenti categorie di dati personali:

a) Dati tecnici e di dispositivi

- Indirizzo IP pubblico del tuo dispositivo mobile e/o router di rete
- ID del dispositivo hardware di automazione Ditec

b) Dati di account e autenticazione

- Nome utente
- Password dell'app DITEC GATE CONNECT PRO (memorizzata in forma criptata)

c) Dati di identificazione e contatti

- Nome e cognome
- Indirizzo email
- Numero di telefono (fisso e/o cellulare)
- Paese di residenza
- Indirizzo di casa/sito

4. COME RACCOGLIAMO DATI PERSONALI

I dati personali vengono raccolti:

- **automaticamente**, quando il tuo dispositivo si connette a Internet e comunica con l'App o i servizi Cloud (ad esempio indirizzo IP, ID dispositivo)
- **direttamente da te**, quando registri un account e inserisci le informazioni richieste all'interno dell'App, creando un profilo utente su Ditec Cloud

5. SCOPI E BASI LEGALI DEL TRATTAMENTO

Dati tecnici e di rete (indirizzo IP, ID dispositivo)

I dati personali vengono trattati per i seguenti scopi:

- **Fornitura di servizi e accesso remoto per consentire la comunicazione tra l'App, il dispositivo di automazione e il Cloud;**
- **Diagnostica e supporto tecnico per rilevare, analizzare e risolvere problemi di connettività o di servizio;**
- **Sicurezza e prevenzione delle frodi per rilevare accessi non autorizzati, abusi o attività anomale.**

Base giuridica: esecuzione di un contratto e interesse legittimo (art. 6(1)(b) e (f) GDPR).

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

Credenziali di account e dati di accesso

I dati personali vengono trattati per:

- autenticare gli utenti e abilitare l'accesso sicuro ai Servizi;
- sincronizzare impostazioni di automazione e preferenze dell'utente;
- implementare misure di sicurezza (ad esempio controllo degli accessi, autenticazione multifattore quando applicabile).

Base giuridica: esecuzione di un contratto (art. 6(1)(b) GDPR).

Dati di identificazione e contatti

I dati personali vengono trattati per:

- creare e gestire l'account utente;
- comunicare informazioni di servizio, aggiornamenti e messaggi di supporto;
- rispettare obblighi legali, contabili e fiscali quando applicabile;
- adattare i servizi al paese e all'ambiente normativo dell'utente.

Base giuridica: esecuzione di un contratto, obbligo legale e interesse legittimo (art. 6(1)(b), (c) e (f) GDPR).

6. SICUREZZA DEI DATI E GESTIONE CLOUD

Abbiamo adottato misure tecniche e organizzative appropriate per proteggere i dati personali, tra cui:

- **Crittografia** dei dati in transito (SSL/TLS) o registrati;
- **Controlli di accesso** basati sul principio del privilegio minimo;
- **Meccanismi di autenticazione sicuri**, inclusa l'autenticazione multifattore quando applicabile.

I dati personali sono trattati in conformità con il GDPR e le leggi nazionali sulla protezione dei dati applicabili.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

7. DESTINATARI DEI DATI

I tuoi dati personali possono essere condivisi, dove necessario, con:

- **ASSA ABLOY Tecnologie Condivise** (con sede nell'UE);
- **Divisione Sistemi d'Ingresso ASSA ABLOY** (con sede nell'UE);
- **Ditec S.p.A.** personale autorizzato e supporto tecnico (con sede nell'UE);
- **Amazon Web Services (AWS)** per servizi di infrastruttura cloud;
- autorità pubbliche o organi giudiziari dove richiesto dalla legge;
- potenziali acquirenti o successori nel contesto delle transazioni societarie.

Potremmo anche usare **Google Analytics**. Per maggiori informazioni, si prega di consultare a: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

Tutti i trasferimenti di dati sono soggetti a adeguate tutele.

8. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DI DATI

I dati personali possono essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). Quando ciò accade, i trasferimenti vengono effettuati utilizzando **le Clausole Contrattuali Standard** approvate dalla Commissione Europea per garantire un adeguato livello di protezione dei dati.

Ulteriori informazioni sono disponibili su: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en

9. CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali vengono conservati solo finché l'Account rimane attivo.

Quando l'utente richiede la cancellazione dell'Account tramite l'App, tutti i dati personali vengono **cancellati immediatamente e automaticamente**, ad eccezione di qualsiasi informazione che deve essere conservata per rispettare obblighi legali non correlati all'Account (come requisiti amministrativi o fiscali).

10. I TUOI DIRITTI

Hai il diritto di:

- accedi ai tuoi dati personali;
- richiedere rettifica o cancellazione;
- opporsi al trattamento basato su un interesse legittimo;
- richiedere restrizioni di elaborazione;
- richiedere la portabilità dei dati;
- Richiesta di cancellazione del tuo account e dei tuoi dati personali

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

Alcuni diritti possono essere limitati dove consentiti o richiesti dalla legge.

Le richieste possono essere inviate a:

privacy@ditcautomations.com

oppure per posta a:

Ditec Data Protection Officer Ditec S.p.A. – L.go U. Boccioni 121040 Origgio (VA), Italia

Se non sei soddisfatto, puoi presentare un reclamo presso l' **Autorità Italiana per la Protezione dei Dati Personali (Garante per la Protezione dei Dati Personali)** o presso la tua autorità locale di supervisione.

11. MODIFICHE A QUESTA INFORMATIVA SULLA PRIVACY

Potremmo aggiornare questa Informativa sulla Privacy di tanto in tanto. Qualsiasi modifica sarà comunicata tramite l'App o altri mezzi appropriati.

L'uso continuativo dell'App dopo tali modifiche costituisce accettazione dell'aggiornamento dell'Informativa sulla Privacy.

12. CONTATTO

Per qualsiasi domanda riguardante il trattamento dei dati personali:

privacy@ditcautomations.com

13. LICENZE E FORNITORI DI TERZI

1. **Firestore:** Piattaforma utilizzata per la gestione sicura del login degli utenti e il monitoraggio dei crash delle app per migliorare stabilità e sicurezza
2. **Localize:** Servizio per la gestione centralizzata dei file di traduzione, garantendo coerenza linguistica tra le versioni dell'app
3. **SendGrid:** Servizio per inviare email agli utenti, come notifiche, conferme e comunicazioni importanti
4. **Fotocamera:** Accesso alla fotocamera del dispositivo, necessario per funzioni come il codice QR o la scansione delle immagini
5. **Google Analytics:** Analisi delle interazioni
6. **Bluetooth (scansione, connetti, pubblicità):** Utilizzato per connettersi e comunicare con dispositivi vicini, essenziale per il controllo automatico
7. **Posizione:** Dati richiesti esclusivamente per consentire il corretto funzionamento di Bluetooth Low Energy (BLE), in conformità con le politiche del sistema operativo

Data dell'Informativa sulla privacy: 28 febbraio 2026

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditcautomations.com • info@ditcautomations.com