



APP DITEC GATE CONNECT PRO

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

INTRODUZIONE

Questi Termini e Condizioni Generali (i **'Termini e Condizioni Generali'**) regolano l'uso dei servizi offerti da **DITEC GATE CONNECT PRO** (un'applicazione per smartphone e dispositivi mobili in generale), forniti da **Ditec S.p.A.** [identificato con la registrazione R.E.A. n. 1984181 Milano, con sede legale in Via V. Pisani 20, 20124 Milano, Italia], e reso disponibile a un installatore o a un tecnico di assistenza (d'ora in poi **denominato "Tecnico Specializzato"**) tramite l'**App DITEC GATE CONNECT PRO**.

L' app **DITEC GATE CONNECT PRO** è di proprietà e gestita da **Ditec S.p.A.**

SERVIZI OFFERTI

I principali servizi offerti da **DITEC GATE CONNECT PRO** includono:

- Configurazione e connessione: servizi digitali per configurare e collegare automazioni Ditec tramite Bluetooth, Wi-Fi o rete telefonica mobile;
- Gestione e controllo delle automazioni per le quali il **Tecnico Specializzato** ha ricevuto l'autorizzazione dal proprietario dell'automazione (o da chiunque sia l'operatore, ad esempio amministratore del condominio);
- Manutenzione avanzata, diagnostica e funzioni di risoluzione dei problemi.

OBBLIGHI TECNICI E INFORMATIVI

I servizi offerti da **DITEC GATE CONNECT PRO** non sostituiscono gli obblighi tecnici, di sicurezza e normativi del **Tecnico Specializzato**, che rimane pienamente responsabile del rispetto **della Direttiva Europea 2006/42/CE** e delle successive modifiche (la **"Direttiva Macchine"**).

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

CREAZIONE DI ACCOUNT E CONNESSIONE

Creazione di account

Per accedere ai Servizi, il **Tecnico Specializzato** deve fornire in anticipo alcune informazioni necessarie per la creazione e l'attivazione di un account compilando i dati richiesti, la cui accuratezza sarà l'unico responsabile.

I dati richiesti includono:

- Nome
- Cognome
- Indirizzo e-mail
- Paese
- Numero di IVA
- Nome della società
- Numero di telefono

I dati opzionali che possono essere aggiunti all'account includono:

- Indirizzo dell'azienda
- Posta PEC
- Codice SDI

Il proprietario di un account è tenuto a creare una password sicura, della cui custodia e segretezza sarà responsabile solo lui.

Dispositivi di connessione

Le automazioni Ditec di nuova generazione sono dotate di un dispositivo di connessione Bluetooth (ad esempio **RCB100E**), che consente l'interazione digitale tra l'automazione e l'app **DITEC GATE CONNECT PRO**.

Può essere installata anche una scheda WiFi opzionale o una scheda di rete cellulare per consentire il funzionamento locale e remoto dell'automazione.

Eventuali dispositivi di connessione aggiuntivi e la loro installazione sono sotto la responsabilità del **Tecnico Specializzato**, che sarà responsabile per eventuali problemi derivanti da installazioni o configurazioni errate.

RESPONSABILITÀ DEL TECNICO SPECIALIZZATO

Il dispositivo di connessione è fornito con istruzioni di installazione e configurazione.

Il Tecnico Professionista è obbligato a informare l'utente finale ('Proprietario') che:

- un dispositivo Bluetooth è integrato nell'automazione per il controllo locale dell'automazione;
- è necessaria una connessione Internet stabile (Wi-Fi o rete cellulare) per il funzionamento remoto dell'automazione;
- è necessaria un'app dedicata (DITEC GATE CONNECT) e la scansione di un codice QR unico situato sul prodotto per controllare l'automazione da parte del Proprietario.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

ACCESSO AI SERVIZI DA PARTE DEL TECNICO SPECIALIZZATO

- Durante la prima installazione, il **Tecnico Specializzato** può accedere all'automazione tramite Bluetooth grazie a un accesso temporaneo, attivato premendo i pulsanti sul pannello di controllo. Questo accesso viene disattivato automaticamente quando scade il tempo preimpostato. In caso di interruzione di corrente, il timer per l'accesso temporaneo si riavvia da zero. Questa opzione è pensata per facilitare l'installazione e la configurazione dell'automazione, evitando la necessità per il **Tecnico Specializzato** di riattivare manualmente l'accesso temporaneo ad ogni interruzione di corrente;
- Dopo la prima installazione, se il Proprietario ha configurato l'accesso Bluetooth con un PIN permanente, il **Tecnico Specializzato** non avrà accesso diretto all'automazione;
- Solo con un'autorizzazione speciale concessa dal Titolare, il **Tecnico Specializzato** avrà accesso a tutti i servizi resi disponibili da **DITEC GATE CONNECT PRO** per quella specifica automazione, inclusa la possibilità di supervisionare e/o gestire l'automazione stessa;
- Alcune funzioni richiederanno l'attivazione di servizi di geolocalizzazione e notifiche push sul **dispositivo mobile del Tecnico Specializzato**, soggetto all'accettazione.

OBBLIGHI DEL TECNICO SPECIALIZZATO

Accettando questi Termini e Condizioni Generali, il **Tecnico Specializzato** si impegna a:

- rispettare tutte le disposizioni, istruzioni e linee guida attuali e future emesse da **DITEC GATE CONNECT PRO**;
- fornire a **DITEC GATE CONNECT PRO** dati personali veri, accurati e aggiornati;
- assicurarsi che il suo dispositivo mobile sia compatibile con **DITEC GATE CONNECT**;
- aggiornare regolarmente **DITEC GATE CONNECT PRO** all'ultima versione disponibile;
- Tieni **Ditec S.p.A.** innocuo e indennizzata da eventuali controversie che possano sorgere con il **tecnico specializzato**, il fornitore delle apparecchiature o altre autorità competenti; in questi casi, l'intervento di **DITEC GATE CONNECT PRO** o **Ditec S.p.A.** sarà limitato alla fornitura dei dati richiesti da tali enti;
- rispettare gli impegni assunti con i propri clienti, indipendentemente dall'esistenza di un Accordo scritto;
- astenersi da azioni che possano compromettere il funzionamento di **DITEC GATE CONNECT PRO**;
- non fare un uso improprio di **DITEC GATE CONNECT PRO**, NÉ PERMETTERE A TERZI DI USARLO IN MODO IMPROPRIO;
- Proteggi attentamente le tue credenziali di accesso, modificandole in caso di furto o perdita, assumendoti la responsabilità di qualsiasi accesso non autorizzato.

Inoltre, prima di installare accessori per garantire la connettività, il **Tecnico Specializzato** si impegna a verificare la copertura di rete e a notificare al Proprietario in caso di mancanza di segnale.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Ditec S.p.A. non sarà responsabile per danni diretti o indiretti a persone, veicoli, merci o beni derivanti dal mancato rispetto da parte del **Tecnico Specializzato**, del **Proprietario** o di qualsiasi terza parte di:

- gli obblighi stabiliti in questi Termini e Condizioni Generali;
- le disposizioni della Direttiva sui Macchinari (Direttiva 2006/42/CE);
- leggi e regolamenti applicabili sulla salute e sicurezza relativi all'installazione, all'uso e alla manutenzione di sistemi di automazione e automatizzati;
- eventuali ulteriori accordi contrattuali.

CHIUSURA E RITIRO DEL CONTO

Il **Tecnico Specializzato** può richiedere la chiusura del proprio account in qualsiasi momento tramite l'opzione "Elimina Account" disponibile in **DITEC GATE CONNECT PRO**.

La cancellazione dell'Account è immediata, ad eccezione di qualsiasi informazione che debba essere conservata per rispettare obblighi legali non correlati all'Account.

Per ulteriori informazioni sulla chiusura del conto, il **Tecnico Specializzato** può contattare **Ditec S.p.A.** a: **privacy@ditcautomations.com**

La procedura di chiusura del conto costituisce anch'essa il ritiro dal contratto.

Oltre ai casi previsti dalla legge applicabile, **Ditec S.p.A.** si riserva il diritto di rescindere il contratto con effetto immediato se il **Tecnico Specializzato**:

- utilizza **DITEC GATE CONNECT PRO** per scopi diversi da quelli previsti o concordati;
- ha fornito informazioni false, inaccurate o incomplete durante la creazione dell'account;
- utilizza l'App in modo illecito, in violazione della sicurezza pubblica o in violazione di ordini o disposizioni emesse dalle autorità competenti;
- non rispetta gli obblighi stabiliti nei presenti Termini e Condizioni Generali;
- richiede volontariamente la chiusura del Conto;
- è soggetta a una richiesta di risoluzione esplicita da parte di un'autorità pubblica.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditcautomations.com

ESCLUSIONI E TOLLERANZE

Il **Tecnico Specializzato** riconosce e accetta che **DITEC GATE CONNECT PRO** sia fornito "così com'è", senza alcuna garanzia esplicita o implicita riguardo ai contenuti, alle informazioni o ai servizi offerti **da Ditec S.p.A.**

Tranne in casi di condotta intenzionale o grave negligenza, **Ditec S.p.A.** non sarà responsabile per eventuali danni o perdite subiti dal **Tecnico Specializzato** nelle seguenti circostanze:

- **Sospensione del servizio:** sospensione temporanea di **DITEC GATE CONNECT PRO** per motivi di sicurezza pubblica o per obbedire agli ordini di un'autorità pubblica;
- **Condotta di terzi:** danni o perdite causati dagli atti intenzionali o dalla negligenza del **Tecnico Specializzato**, del Proprietario o di terzi;
- **Mancanza di manutenzione:** malfunzionamenti o problemi derivanti da mancata manutenzione adeguata del sistema di automazione;
- **Uso improprio:** uso di **DITEC GATE CONNECT PRO** in violazione dei Termini e Condizioni Generali o delle leggi applicabili;
- **Eventi di forza maggiore:** eventi imprevedibili e inevitabili, inclusi ma non limitati a, scioperi, rivolte, guerre, disastri naturali, epidemie o pandemie;
- **Guasti di rete:** malfunzionamenti o interruzioni delle reti telefoniche o internet che influenzano l'uso di **DITEC GATE CONNECT PRO**;
- **Indisponibilità programmata:** indisponibilità temporanea dovuta ad aggiornamenti, manutenzione o interruzioni di servizio pianificate;
- **Sospensione o Terminazione del Servizio:** sospensione temporanea o permanente dei servizi associati all' **App DITEC GATE CONNECT PRO**.

PROPRIETÀ INTELLETTUALE - COPYRIGHT - LICENZA

Ditec S.p.A. è l'unico e esclusivo proprietario di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi al **software DITEC GATE CONNECT PRO**, inclusi ma non limitati a, copie, aggiornamenti, miglioramenti, opere derivate, modifiche, marchi, brevetti, informazioni riservate, documentazione tecnica e i Dispositivi di Connessione (collettivamente, la "**Proprietà Intellettuale**").

Il **Tecnico Specializzato** non acquisisce alcun diritto sulla Proprietà Intellettuale se non il diritto limitato di utilizzare **DITEC GATE CONNECT PRO** in conformità con questi Termini e Condizioni Generali.

Tutti i contenuti, istruzioni e materiali relativi a **DITEC GATE CONNECT PRO** (applicazioni mobili e/o web) sono protetti dalle leggi sul copyright e non possono essere copiati, riprodotti o distribuiti senza il preventivo consenso scritto di **Ditec S.p.A.**

Il software è concesso in licenza gratuitamente al **Tecnico Specializzato**, su base non esclusiva e non trasferibile. Il codice sorgente e tutti i diritti correlati rimangono proprietà esclusiva di **Ditec S.p.A.**

Alcuni componenti del Software possono essere forniti sotto licenze open source e rimanere soggetti ai termini open source applicabili ("**OS Components**").

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com



POLITICA SULLA PRIVACY E POLITICA SUI COOKIE

DITEC GATE CONNECT PRO elabora dati personali in conformità con il Regolamento (UE) 2016/679 (**GDPR**).

I dati personali sono raccolti, memorizzati e trattati esclusivamente per il funzionamento dell'App e per scopi amministrativi e contabili correlati, in piena conformità con le leggi sulla protezione dei dati applicabili.

I dati personali possono essere condivisi con fornitori di servizi terzi, strettamente necessari per il funzionamento di **DITEC GATE CONNECT PRO**.

Ulteriori dettagli riguardanti il trattamento dei dati personali sono disponibili nella sezione dedicata al download per **DITEC GATE CONNECT PRO** sul sito web:

www.ditecautomations.com

MODIFICHE A QUESTI TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Ditec si riserva il diritto di aggiornare questi Termini e Condizioni Generali. Qualsiasi modifica sarà comunicata tramite l'App o altri mezzi appropriati.

L'uso continuativo dell'App dopo tali modifiche costituisce l'accettazione dei Termini e Condizioni Generali aggiornati.

CONTATTI

Per ulteriori informazioni, il **Tecnico Specializzato** può contattare:

privacy@ditecautomations.com

Termini e condizioni generali – Versione del 28 febbraio 2026

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com