



APPLICATION DITEC GATE CONNECT PRO

TERMES ET CONDITIONS GÉNÉRALES

INTRODUCTION

Ces Conditions générales de contrat (les « **Conditions générales** ») régissent l'utilisation des services proposés par **DITEC GATE CONNECT PRO** (une application pour smartphones et appareils mobiles en général), fournis par **Ditec S.p.A.** [identifié par l'immatriculation R.E.A. n° 1984181 Milan, avec siège social Via V. Pisani 20, 20124 Milan, Italie], et mis à la disposition d'un installateur ou d'un technicien de service (ci-après désigné comme le « **Technicien Spécialisé** ») via l'**application DITEC GATE CONNECT PRO**.

L'**application DITEC GATE CONNECT PRO** appartient à Ditec **S.p.A.** et est gérée par elle.

SERVICES PROPOSÉS

Les principaux services proposés par **DITEC GATE CONNECT PRO** incluent :

- Configuration et connexion : services numériques pour configurer et connecter les automatismes Ditec via Bluetooth, Wi-Fi ou réseau mobile ;
- Gestion et contrôle des automatismes pour lesquelles le **technicien spécialisé** a reçu une autorisation du propriétaire de l'automatisme (ou de l'opérateur, par exemple administrateur de copropriété) ;
- Maintenance, diagnostics et solutions avancées de dépannage.

OBLIGATIONS TECHNIQUES ET INFORMATIONNELLES

Les services proposés par **DITEC GATE CONNECT PRO** ne remplacent pas les obligations techniques, de sécurité et réglementaires du **Technicien spécialisé**, qui reste pleinement responsable du respect de la **directive européenne 2006/42/CE** et de ses modifications ultérieures (la « **Directive Machines** »).

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

CRÉATION DE COMPTE ET CONNEXION

Création de compte

Pour accéder aux Services, le **Technicien Spécialisé** doit fournir à l'avance certaines informations nécessaires à la création et à l'activation d'un compte en remplissant les données demandées, dont il est seul responsable de l'exactitude.

Les données requises incluent :

- Nom
- Nom de famille
- Adresse e-mail
- Pays
- Numéro de TVA
- Nom de l'entreprise
- Numéro de téléphone

Les données optionnelles pouvant être ajoutées au compte incluent :

- Adresse de l'entreprise
- Courrier PEC
- Code SDI

Le propriétaire d'un compte doit créer un mot de passe sécurisé, dont la protection et le secret seront les seuls responsables.

Dispositifs de connexion

Les automatismes Ditec de nouvelle génération sont équipées d'un dispositif de connexion Bluetooth (par exemple **RCB100E**), qui permet l'interaction numérique entre l'automatisme et l' **application DITEC GATE CONNECT PRO** .

Une carte Wi-Fi ou réseau cellulaire optionnelle peut également être installée pour permettre le fonctionnement local et à distance de l'automatisme.

Tout dispositif de connexion supplémentaire et leur installation relèvent de la responsabilité du **Technicien Spécialisé**, qui sera responsable de tout problème résultant d'une mauvaise installation ou configuration.

RESPONSABILITÉS DU TECHNICIEN SPÉCIALISTE

Le dispositif de connexion est fourni avec des instructions d'installation et de configuration.

Le Technicien Spécialisé est tenu d'informer l'utilisateur final (« Propriétaire ») que :

- un dispositif Bluetooth est intégré à l'automatisme pour le contrôle local de l'automatisme ;
- une connexion Internet stable (Wi-Fi ou réseau cellulaire) est nécessaire pour l'exploitation à distance de l'automatisme ;
- une application dédiée (DITEC GATE CONNECT) et la numérisation d'un code QR unique situé sur le produit sont nécessaires pour contrôler l'automatisme par le propriétaire.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

ACCÈS AUX SERVICES PAR UN TECHNICIEN SPÉCIALISÉ

- Lors de la première installation, le **Technicien Spécialisé** peut accéder à l'automatisme via Bluetooth grâce à un accès temporaire, activé en appuyant sur les boutons du panneau de contrôle. Cet accès est automatiquement désactivé à l'expiration du temps prédéfini. En cas de panne de courant, le minuteur d'accès temporaire redémarre à zéro. Cette option est conçue pour faciliter l'installation et la configuration de l'automatisme, évitant ainsi que le **Technicien Spécialisé** ait à réactiver manuellement l'accès temporaire à chaque coupure de courant ;
- Après la première installation, si le propriétaire a configuré l'accès Bluetooth avec un code PIN permanent, le **Technicien Spécialisé** n'aura pas accès direct à l'automatisme ;
- Ce n'est qu'avec une autorisation spéciale accordée par le Propriétaire que le **Technicien Spécialisé** aura accès à tous les services mis à disposition par **DITEC GATE CONNECT PRO** pour cet automatisme spécifique, y compris la possibilité de superviser et/ou de gérer l'automatisme elle-même ;
- Certaines fonctions nécessiteront l'activation de services de géolocalisation et de notifications push sur l' **appareil mobile du technicien spécialisé**, sous réserve d'acceptation.

OBLIGATIONS DU TECHNICIEN SPÉCIALISÉ

En acceptant ces Conditions générales, le **Technicien Spécialisé** s'engage à :

- respecter toutes les dispositions, instructions et directives actuelles et futures émises par **DITEC GATE CONNECT PRO** ;
- fournir à **DITEC GATE CONNECT PRO** des données personnelles vraies, précises et à jour ;
- s'assurer que son appareil mobile est compatible avec **DITEC GATE CONNECT** ;
- mettre régulièrement à jour **DITEC GATE CONNECT PRO** vers la dernière version disponible ;
- Tenez **Ditec S.p.A.** inoffensif et indemnisé de tout litige pouvant survenir avec le **Technicien Spécialisé**, le fournisseur de l'équipement ou d'autres autorités compétentes ; dans ces cas, l'intervention de **DITEC GATE CONNECT PRO** ou **Ditec S.p.A.** sera limité à la fourniture des données demandées par ces organismes ;
- respecter les engagements engagés avec ses clients, indépendamment de l'existence d'un accord écrit ;
- s'abstenir d'actions susceptibles de compromettre le fonctionnement de **DITEC GATE CONNECT PRO** ;
- ne pas faire un usage inapproprié de **DITEC GATE CONNECT PRO**, NI autoriser des tiers à en faire un mauvais usage ;
- Protégez soigneusement vos identifiants d'accès, en les modifiant en cas de vol ou de perte, en étant responsable de tout accès non autorisé.

De plus, avant d'installer des accessoires pour garantir la connectivité, le **Technicien Spécialisé** s'engage à vérifier la couverture réseau et à informer le Propriétaire en cas de manque de signal.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Ditec S.p.A. ne sera pas responsable de tout dommage direct ou indirect aux personnes, véhicules, biens ou biens résultant du manquement du **Technicien Spécialisé**, du **propriétaire** ou de tout tiers à se conformer à :

- les obligations énoncées dans ces Conditions générales ;
- les dispositions de la directive sur les machines (directive 2006/42/CE) ;
- les lois et réglementations applicables en matière de santé et de sécurité relatives à l'installation, à l'utilisation et à la maintenance des systèmes automatisés et automatisés ;
- tout accord contractuel supplémentaire.

FERMETURE ET RETRAIT DU COMPTE

Le **Technicien Spécialisé** peut demander la fermeture de son compte à tout moment via l'option « Supprimer le compte » disponible dans **DITEC GATE CONNECT PRO**.

La suppression du compte est immédiate, sauf pour toute information qui doit être conservée pour respecter des obligations légales non liées au compte.

Pour plus d'informations concernant la fermeture du compte, le **Technicien Spécialisé** peut contacter **Ditec S.p.A.** à : privacy@ditcautomations.com

La procédure de clôture du compte constitue également un retrait du contrat.

En plus des cas prévus par la loi applicable, **Ditec S.p.A.** se réserve le droit de résilier le contrat avec effet immédiat si le **Technicien Spécialisé** :

- utilise **DITEC GATE CONNECT PRO** à des fins autres que celles prévues ou convenues ;
- a fourni des informations fausses, inexactes ou incomplètes lors de la création du compte ;
- utilise l'application de manière illégale, contraire à la sécurité publique, ou en violation d'ordres ou de dispositions émises par les autorités compétentes ;
- ne respecte pas les obligations énoncées dans les présentes Conditions générales ;
- demande volontairement la fermeture du compte ;
- est soumis à une demande de résiliation expresse de la part d'une autorité publique.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditcautomations.com

EXCLUSIONS ET TOLÉRANCES

Le **Technicien Spécialisé** reconnaît et accepte que **DITEC GATE CONNECT PRO** est fourni « *tel quel* », sans aucune garantie expresse ou implicite concernant le contenu, les informations ou les services proposés par **Ditec S.p.A.**

Sauf en cas de faute volontaire ou de négligence grave, **Ditec S.p.A.** ne sera pas responsable des dommages ou pertes subis par le **Technicien Spécialisé** dans les circonstances suivantes :

- **Suspension de service** : suspension temporaire de **DITEC GATE CONNECT PRO** pour des raisons de sécurité publique ou pour se conformer aux ordres d'une autorité publique ;
- **Conduite de tiers** : dommages ou pertes causés par des actes intentionnels ou une négligence du **Technicien Spécialisé**, du propriétaire ou de tiers ;
- **Manque de maintenance** : dysfonctionnement ou problèmes résultant d'un manque d'entretien adéquat du système d'automatisme ;
- **Utilisation inappropriée** : utilisation de **DITEC GATE CONNECT PRO** en violation des présents termes et conditions généraux ou des lois applicables ;
- **Événements de force majeure** : événements imprévisibles et inévitables, y compris, mais sans s'y limiter, les grèves, émeutes, guerres, catastrophes naturelles, épidémies ou pandémies ;
- **Défaillances réseau** : dysfonctionnements ou interruptions des réseaux téléphoniques ou internet affectant l'utilisation de **DITEC GATE CONNECT PRO** ;
- **Indisponibilité planifiée** : indisponibilité temporaire due à des mises à jour, à la maintenance ou à des interruptions de service planifiées ;
- **Suspension ou résiliation de service** : suspension temporaire ou permanente des services associés à l'application **DITEC GATE CONNECT PRO**.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE - DROIT D'AUTEUR - LICENCE

Ditec S.p.A. est le seul et exclusif propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs au **logiciel DITEC GATE CONNECT PRO**, y compris, mais sans s'y limiter, les copies, mises à jour, améliorations, œuvres dérivées, modifications, marques, brevets, informations confidentielles, documentation technique et les Dispositifs de Connexion (collectivement, la « **Propriété Intellectuelle** »).

Le **Technicien Spécialisé** n'acquiert aucun droit sur la propriété intellectuelle autre que le droit limité d'utiliser **DITEC GATE CONNECT PRO** conformément aux présentes Conditions générales d'utilisation (Terms and Conditions).

Tout le contenu, les instructions et les documents relatifs à **DITEC GATE CONNECT PRO** (applications mobiles et/ou web) sont protégés par les lois sur le droit d'auteur et ne peuvent être copiés, reproduits ou distribués sans le consentement écrit préalable de **Ditec S.p.A.**

Le logiciel est licencié gratuitement au **Technicien Spécialisé**, sur une base non exclusive et non transférable. Le code source et tous les droits associés restent la propriété exclusive de **Ditec S.p.A.**

Certains composants du logiciel peuvent être fournis sous des licences open source et restent soumis aux termes open source applicables (« **OS Components** »).

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ET POLITIQUE DE COOKIES

DITEC GATE CONNECT PRO traite les données personnelles conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD).

Les données personnelles sont collectées, stockées et traitées exclusivement pour le fonctionnement de l'application et à des fins administratives et comptables associées, en pleine conformité avec les lois applicables sur la protection des données.

Les données personnelles peuvent être partagées avec des fournisseurs de services tiers, strictement nécessaires au fonctionnement de **DITEC GATE CONNECT PRO**.

Plus de détails concernant le traitement des données personnelles sont disponibles dans la section dédiée au téléchargement pour **DITEC GATE CONNECT PRO** sur le site web :

www.ditecautomations.com

MODIFICATIONS DE CES TERMES ET CONDITIONS GÉNÉRAUX

Nous pouvons mettre à jour ces Conditions générales de temps à autre. Tout changement sera communiqué via l'application ou d'autres moyens appropriés.

L'utilisation continue de l'application après ces changements constitue l'acceptation des Conditions générales mises à jour.

CONTACTS

Pour plus d'informations, le **Technicien Spécialisé** peut contacter :

privacy@ditecautomations.com

Conditions générales – Version du 28 février 2026

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com