

APPLICATION DITEC GATE CONNECT PRO

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. INTRODUCTION

Ditec S.p.A. s'engage à protéger vos données personnelles. Cette politique de confidentialité explique comment **Ditec S.p.A.** collecte, utilise, stocke et protège les données personnelles lorsque vous téléchargez, accédez et utilisez l'**application DITEC GATE CONNECT PRO** (L'« **APPLICATION** ») ainsi que les services associés (collectivement, les « **Services** »).

En particulier, cette politique de confidentialité explique :

- quel type de données personnelles nous collectons ;
- comment et de quelles sources les données personnelles sont collectées ;
- pour lesquelles les données personnelles sont traitées et sur quelles bases juridiques ;
- avec qui les données personnelles peuvent être partagées et où elles peuvent être transférées ;
- combien de temps les données personnelles sont conservées ;
- vos droits au regard des lois applicables sur la protection des données et la manière de les exercer ;
- comment cette Politique de confidentialité peut être mise à jour ;
- quels services tiers utilisons.

2. RESPONSABLE DE DONNÉES

Ditec S.p.A.

Identifié par R.E.A. n° 1984181 – Milan

Avec siège social : Via V. Pisani 20, 20124 Milan, Italie

agit en tant que **responsable des données** conformément au Règlement (UE) 2016/679 (**RGPD**) et est responsable du traitement de vos données personnelles tel que décrit dans cette Politique de confidentialité.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

3. TYPES DE DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Selon votre utilisation de l'application, nous pouvons collecter les catégories suivantes de données personnelles :

a) Données techniques et de dispositifs

- Adresse IP publique de votre appareil mobile et/ou routeur réseau
- ID du dispositif matériel d'automatisation Ditec

b) Données de compte et d'authentification

- Nom d'utilisateur
- Mot de passe de l'application DITEC GATE CONNECT PRO (stocké sous forme chiffrée)

c) Identification et données de contact

- Prénom et nom de famille
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (ligne fixe et/ou mobile)
- Pays de résidence
- Adresse domicile/site

4. COMMENT NOUS COLLECTONS DES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont collectées :

- **automatiquement**, lorsque votre appareil se connecte à Internet et communique avec l'application ou les services cloud (par exemple adresse IP, identifiant de l'appareil)
- **directement de vous**, lorsque vous créez un compte et saisissez les informations requises dans l'application, créez ainsi un profil utilisateur sur Ditec Cloud

5. FINALITÉ ET BASES JURIDIQUES DU TRAITEMENT

Données techniques et réseau (adresse IP, ID de périphérique)

Les données personnelles sont traitées aux fins suivantes :

- **Fourniture de services et accès à distance pour permettre la communication entre l'application, l'appareil d'automatisation et le Cloud ;**
- **Diagnostic et support technique pour détecter, analyser et résoudre des problèmes de connectivité ou de service ;**
- **Sécurité et prévention de la fraude pour détecter les accès non autorisés, les abus ou les activités anormales.**

Base juridique : exécution d'un contrat et intérêt légitime (art. 6(1)(b) et (f) RGPD).

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

Identifiants de compte et données d'accès

Les données personnelles sont traitées pour :

- authentifier les utilisateurs et permettre un accès sécurisé aux services ;
- synchroniser les paramètres d'automatisation et les préférences de l'utilisateur ;
- mettre en place des mesures de sécurité (par exemple, contrôle d'accès, authentification multifacteur si applicable).

Base juridique : exécution d'un contrat (art. 6(1)(b) RGPD).

Données d'identification et de contact

Les données personnelles sont traitées pour :

- créer et gérer le compte utilisateur ;
- communiquer des informations de service, des mises à jour et des messages de soutien ;
- respecter les obligations légales, comptables et fiscales lorsque cela est applicable ;
- Adapter les services au pays et à l'environnement réglementaire de l'utilisateur.

Base juridique : exécution d'un contrat, obligation juridique et intérêt légitime (art. 6(1)(b), (c) et (f) RGPD).

6. SÉCURITÉ DES DONNÉES ET GESTION CLOUD

Nous avons adopté des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles, notamment :

- **Chiffrement** des données en transit (SSL/TLS) et au repos ;
- **Contrôles d'accès** fondés sur le principe du moindre privilège ;
- **Mécanismes d'authentification sécurisés**, y compris l'authentification multifacteur lorsque cela est applicable.

Les données personnelles sont traitées conformément au RGPD et aux lois nationales applicables sur la protection des données.

7. DESTINATAIRES DE DONNÉES

Vos données personnelles peuvent être partagées, si nécessaire, avec :

- **ASSA ABLOY Technologies partagées** (basée dans l'UE) ;
- **Division des systèmes d'entrée ASSA ABLOY** (basée dans l'UE) ;
- **Ditec S.p.A.** personnel autorisé et soutien technique (basé dans l'UE) ;
- **Amazon Web Services (AWS)** pour les services d'infrastructure cloud ;
- les autorités publiques ou les instances judiciaires là où la loi l'exige ;
- acheteurs ou successeurs potentiels dans le contexte des transactions corporatives.

Nous pouvons aussi utiliser **Google Analytics**. Pour plus d'informations, veuillez consulter : <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

Tous les transferts de données sont soumis aux garanties appropriées.

8. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Les données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Espace économique européen (EEE). Lorsque cela se produit, les transferts sont effectués selon **des clauses contractuelles standard** approuvées par la Commission européenne afin d'assurer un niveau adéquat de protection des données.

Plus d'informations sont disponibles à l'adresse suivante : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en

9. CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles ne sont conservées que tant que le compte reste actif.

Lorsque l'utilisateur demande la suppression du compte via l'application, toutes les données personnelles sont **supprimées immédiatement et automatiquement**, à l'exception de toute information qui doit être conservée pour respecter des obligations légales non liées au compte (telles que les exigences administratives ou fiscales).

10. VOS DROITS

Vous avez le droit de :

- accéder à vos données personnelles ;
- demander rectification ou effacement ;
- s'opposer au traitement fondé sur un intérêt légitime ;
- demander des restrictions de traitement ;
- demander la portabilité des données ;

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

- Demande la suppression de votre compte et de vos données personnelles

Certains droits peuvent être limités lorsque la loi le permet ou l'exige.

Les demandes peuvent être envoyées à :

privacy@ditcautomations.com

ou par courrier à :

Ditec Data Protection Officer Ditec S.p.A. – L.go U. Boccioni 121040 Origgio (VA), Italie

Si vous êtes insatisfait, vous pouvez déposer une plainte auprès de l' **Autorité italienne de protection des données (Garante per la Protezione dei Dati Personali)** ou auprès de votre autorité locale de surveillance.

11. MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre. Tout changement sera communiqué via l'application ou d'autres moyens appropriés.

La poursuite de l'utilisation de l'application après ces changements constitue l'acceptation de la nouvelle Politique de confidentialité.

12. CONTACT

Pour toute question concernant le traitement des données personnelles :

privacy@ditcautomations.com

13. LICENCES ET FOURNISSEURS TIERS

1. **Firestore** : Plateforme utilisée pour la gestion sécurisée des connexions utilisateur et la surveillance des plantages des applications afin d'améliorer la stabilité et la sécurité
2. **Localize** : Service de gestion centralisée des fichiers de traduction, garantissant la cohérence linguistique entre les versions des applications
3. **SendGrid** : Service permettant d'envoyer des e-mails aux utilisateurs, tels que notifications, confirmations et communications importantes
4. **Appareil photo** : Accès à la caméra de l'appareil, nécessaire pour des fonctionnalités telles que le code QR ou la numérisation d'images
5. **Google Analytics** : Analyse des interactions
6. **Bluetooth (scan, connecter, faire de la publicité)** : Utilisé pour se connecter et communiquer avec les appareils à proximité, essentiel pour le contrôle automatisé
7. **Localisation** : Données requises exclusivement pour permettre le bon fonctionnement du Bluetooth Low Energy (BLE), conformément aux politiques du système d'exploitation

Date de la politique de confidentialité : 28 février 2026

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditcautomations.com • info@ditcautomations.com