

APLICACIÓN DITEC GATE CONNECT PRO

TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

INTRODUCCIÓN

Estos Términos y Condiciones Generales de Contrato (los '**Términos y Condiciones Generales**') regulan el uso de los servicios ofrecidos por **DITEC GATE CONNECT PRO** (una aplicación para smartphones y dispositivos móviles en general), proporcionados por **Ditec S.p.A.** [identificado con el número de registro de la R.E.A. 1984181 Milán, con sede registrada en Via V. Pisani 20, 20124 Milán, Italia], y puesto a disposición de un instalador o técnico de servicio (en adelante denominado "**Técnico Especializado**") a través de la **aplicación DITEC GATE CONNECT PRO**.

La **aplicación DITEC GATE CONNECT PRO** es propiedad y está gestionada por **Ditec S.p.A.**

SERVICIOS OFRECIDOS

Los principales servicios que ofrece **DITEC GATE CONNECT PRO** incluyen:

- Configuración y conexión: servicios digitales para configurar y conectar automatismos Ditec vía Bluetooth, Wi-Fi o red de telefonía móvil;
- Gestión y control de automatismos para las que el **Técnico Especializado** ha recibido autorización del propietario del automatismo (o de quien sea el operador, por ejemplo, administrador de condominios);
- Funciones avanzadas de mantenimiento, diagnóstico y solución de problemas.

OBLIGACIONES TÉCNICAS E INFORMATIVAS

Los servicios ofrecidos **por DITEC GATE CONNECT PRO** no sustituyen las obligaciones técnicas, de seguridad y regulatorias del **Técnico Especializado**, que sigue siendo plenamente responsable del cumplimiento de la **Directiva Europea 2006/42/CE** y sus posteriores enmiendas (la "**Directiva de Maquinaria**").

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

CREACIÓN DE CUENTAS Y CONEXIÓN

Creación de cuentas

Para acceder a los Servicios, el **Técnico Especializado** deberá proporcionar de antemano cierta información necesaria para la creación y activación de una cuenta, rellenando los datos solicitados, cuya exactitud será el único responsable.

Los datos requeridos incluyen:

- Nombre
- Apellido
- Dirección de correo electrónico
- País
- Número de IVA
- Nombre de la empresa
- Número de teléfono

Los datos opcionales que se pueden añadir a la cuenta incluyen:

- Dirección de la empresa
- Correo PEC
- Código SDI

El propietario de una cuenta está obligado a crear una contraseña segura, de la cual solo él será responsable.

Dispositivos de conexión

Los automatismos de nueva generación de Ditec están equipadas con un dispositivo de conexión Bluetooth (por ejemplo, **RCB100E**), que permite la interacción digital entre el automatismo y la **aplicación DITEC GATE CONNECT PRO**.

También se puede instalar una tarjeta Wi-Fi o de red celular opcional para permitir la operación local y remota del automatismo.

Cualquier dispositivo de conexión adicional y su instalación están bajo la responsabilidad del **Técnico Especializado**, que será responsable de cualquier problema derivado de una instalación o configuración incorrecta.

RESPONSABILIDADES DEL TÉCNICO ESPECIALISTA

El dispositivo de conexión se suministra con instrucciones de instalación y configuración.

El **Técnico Especializado** está obligado a informar al usuario final ('Propietario') que:

- un dispositivo Bluetooth está integrado en el automatismo para el control local del automatismo;
- se requiere una conexión estable a Internet (Wi-Fi o red celular) para la operación remota del automatismo;
- el propietario requiere una aplicación dedicada (DITEC GATE CONNECT) y el escaneo de un código QR único ubicado en el producto para controlar el automatismo.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

ACCESO A LOS SERVICIOS POR EL TÉCNICO ESPECIALIZADO

- Durante la primera instalación, el **Técnico Especializado** puede acceder al automatismo vía Bluetooth gracias a un acceso temporal, que se activa pulsando los botones del panel de control. Este acceso se desactiva automáticamente cuando expira el tiempo preestablecido. En caso de corte de energía, el temporizador para el acceso temporal se reinicia desde cero. Esta opción está diseñada para facilitar la instalación y configuración del automatismo, evitando la necesidad de que el **Técnico Especializado** reactive manualmente el acceso temporal en cada corte de energía;
- Tras la primera instalación, si el propietario ha configurado el acceso Bluetooth con un PIN permanente, el **Técnico Especializado** no tendrá acceso directo al automatismo;
- Solo con una autorización especial concedida por el Propietario, el **Técnico Especializado** tendrá acceso a todos los servicios disponibles por **DITEC GATE CONNECT PRO** para este automatismo específico, incluyendo la posibilidad de supervisar y/o gestionar el automatismo propiamente dicho;
- Algunas funciones requerirán la activación de servicios de geolocalización y notificaciones push en el **dispositivo móvil del Técnico Especializado**, sujeto a aceptación.

OBLIGACIONES DEL TÉCNICO ESPECIALIZADO

Al aceptar estos Términos y Condiciones Generales, el **Técnico Especializado** se compromete a:

- cumplir con todas las disposiciones, instrucciones y directrices actuales y futuras emitidas por **DITEC GATE CONNECT PRO**;
- proporcionar a **DITEC GATE CONNECT PRO** datos personales verdaderos, precisos y actualizados;
- asegurarse de que su dispositivo móvil sea compatible con **DITEC GATE CONNECT**;
- actualizar regularmente **DITEC GATE CONNECT PRO** a la última versión disponible;
- Mantener **Ditec S.p.A.** inofensivo e indemnizado ante cualquier disputa que pueda surgir con el **técnico** especializado, el proveedor del equipo u otras autoridades competentes; en estos casos, la intervención de **DITEC GATE CONNECT PRO** o **Ditec S.p.A.** se limitará al suministro de datos solicitados por dichos organismos;
- cumplir con los compromisos asumidos con sus clientes, independientemente de la existencia de un Acuerdo escrito;
- abstenerse de acciones que puedan comprometer el funcionamiento de **DITEC GATE CONNECT PRO**;
- no hacer un uso indebido de **DITEC GATE CONNECT PRO**, NI PERMITIR QUE TERCEROS LO UTILICEN INCORRECTAMENTE;
- Protege cuidadosamente tus credenciales de acceso, cambiándolas en caso de robo o pérdida, siendo responsable de cualquier acceso no autorizado.

Además, antes de instalar accesorios para garantizar la conectividad, el **Técnico Especializado** se encarga de comprobar la cobertura de red y de notificar al Propietario en caso de falta de señal.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Ditec S.p.A. no será responsable de ningún daño directo o indirecto a personas, vehículos, bienes o bienes derivados del incumplimiento del **Técnico Especializado**, el **Propietario** o cualquier tercero en cumplir con:

- las obligaciones recogidas en estos Términos y Condiciones Generales;
- las disposiciones de la Directiva sobre Maquinaria (Directiva 2006/42/CE);
- las leyes y normativas aplicables de salud y seguridad relativas a la instalación, uso y mantenimiento de sistemas automatizados y automatismos;
- cualquier acuerdo contractual adicional.

CIERRE Y RETIRADA DE LA CUENTA

El **Técnico Especializado** puede solicitar el cierre de su cuenta en cualquier momento mediante la opción "Eliminar cuenta" disponible en **DITEC GATE CONNECT PRO**.

La eliminación de la Cuenta es inmediata, salvo cualquier información que deba conservarse para cumplir con obligaciones legales no relacionadas con la Cuenta.

Para más información sobre el cierre de la cuenta, el **Técnico Especializado** puede contactar con **Ditec S.p.A.** En: privacy@ditcautomations.com

El procedimiento de cierre de la cuenta también supondrá la retirada del Contrato.

Además de los casos previstos por la ley aplicable, **Ditec S.p.A.** se reserva el derecho a rescindir el Contrato con efecto inmediato si el **Técnico Especializado**:

- utiliza **DITEC GATE CONNECT PRO** para fines distintos a los previstos o acordados;
- ha proporcionado información falsa, inexacta o incompleta durante la creación de la cuenta;
- utiliza la App de manera ilegal, en contra de la seguridad pública o en violación de órdenes o disposiciones emitidas por las autoridades competentes;
- no cumple con las obligaciones establecidas en estos Términos y Condiciones Generales;
- solicita voluntariamente el cierre de la Cuenta;
- está sujeto a una solicitud expresa de terminación por parte de una autoridad pública.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditcautomations.com

EXCLUSIONES Y TOLERANCIAS

El **Técnico Especializado** reconoce y acepta que **DITEC GATE CONNECT PRO** se proporciona "*tal cual*", sin ninguna garantía expresa o implícita respecto al contenido, la información o los servicios ofrecidos por **Ditec S.p.A.**

Excepto en casos de mala conducta intencionada o negligencia grave, **Ditec S.p.A.** no será responsable de ningún daño o pérdida sufrida por el **Técnico Especializado** en las siguientes circunstancias:

- **Suspensión de servicio:** suspensión temporal de **DITEC GATE CONNECT PRO** por razones de seguridad pública o para cumplir con órdenes de una autoridad pública;
- **Conducta de terceros:** daños o pérdidas causados por actos intencionados o negligencia del **Técnico Especializado**, el Propietario o terceros;
- **Falta de mantenimiento:** fallos o problemas derivados de un fallo en el mantenimiento adecuado del automatismo;
- **Uso indebido:** uso de **DITEC GATE CONNECT PRO** en violación de estos Términos y Condiciones Generales o de las leyes aplicables;
- **Eventos de fuerza mayor:** eventos imprevisibles e inevitables, incluyendo, pero no limitándose a huelgas, disturbios, guerras, desastres naturales, epidemias o pandemias;
- **Fallos de red:** fallos o interrupciones en redes telefónicas o de internet que afectan al uso de **DITEC GATE CONNECT PRO**;
- **Indisponibilidad planificada:** indisponibilidad temporal debido a actualizaciones, mantenimiento o interrupciones planificadas del servicio;
- **Suspensión o Terminación de Servicio:** suspensión temporal o permanente de servicios asociados con la aplicación **DITEC GATE CONNECT PRO**.

PROPIEDAD INTELECTUAL - DERECHOS DE AUTOR - LICENCIA

Ditec S.p.A. es el único y exclusivo propietario de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relacionados con el **software DITEC GATE CONNECT PRO**, incluyendo pero no limitándose a copias, actualizaciones, mejoras, obras derivadas, modificaciones, marcas registradas, patentes, información confidencial, documentación técnica y los Dispositivos de Conexión (colectivamente, la "**Propiedad Intelectual**").

El **Técnico Especializado** no adquiere ningún derecho sobre la Propiedad Intelectual salvo el derecho limitado de usar **DITEC GATE CONNECT PRO** conforme a estos Términos y Condiciones Generales.

Todo el contenido, instrucciones y materiales relacionados con **DITEC GATE CONNECT PRO** (aplicaciones móviles y/o web) están protegidos por leyes de derechos de autor y no pueden ser copiados, reproducidos ni distribuidos sin el consentimiento previo por escrito de **Ditec S.p.A.**

El software se licencia al **Técnico Especializado** de forma gratuita, de forma no exclusiva y no transferible. El código fuente y todos los derechos relacionados siguen siendo propiedad exclusiva de **Ditec S.p.A.**

Ciertos componentes del software pueden ser proporcionados bajo licencias de código abierto y permanecer sujetos a los términos de código abierto aplicables ("**Componentes del SO**").

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y POLÍTICA DE COOKIES

DITEC GATE CONNECT PRO procesa datos personales conforme al Reglamento (UE) 2016/679 (**RGPD**).

Los datos personales se recopilan, almacenan y procesan exclusivamente para el funcionamiento de la App y para fines administrativos y contables relacionados, en pleno cumplimiento con las leyes aplicables de protección de datos.

Los datos personales pueden compartirse con proveedores de servicios externos, estrictamente necesarios para el funcionamiento de **DITEC GATE CONNECT PRO**.

Más detalles sobre el tratamiento de datos personales están disponibles en la sección dedicada a descargas de **DITEC GATE CONNECT PRO** en la página web:

www.ditecautomations.com

CAMBIOS EN ESTOS TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES

Podemos actualizar estos Términos y Condiciones Generales de vez en cuando. Cualquier cambio se comunicará a través de la aplicación u otros medios apropiados.

El uso continuado de la aplicación tras dichos cambios constituye la aceptación de los Términos y Condiciones Generales actualizados.

CONTACTOS

Para más información, el **Técnico Especializado** puede contactar con:

privacy@ditecautomations.com

Términos y condiciones generales – Versión del 28 de febrero de 2026

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com