

DITEC GATE CONNECT PRO APP

DATENSCHUTZRICHTLINIE

1. EINLEITUNG

Ditec S.p.A. verpflichtet sich, Ihre persönlichen Daten zu schützen. Diese Datenschutzrichtlinie erklärt, wie **Ditec S.p.A.** sammelt, nutzt, speichert und schützt persönliche Daten, wenn Sie die **DITEC GATE CONNECT PRO** App (die "**App**") und zugehörige Dienste (zusammen die "**Services**") herunterladen, darauf zugreifen und nutzen.

Insbesondere erklärt diese Datenschutzrichtlinie:

- welche Art von personenbezogenen Daten wir erheben;
- wie und aus welchen Quellen personenbezogene Daten erhoben werden;
- zu welchen Zwecken und auf welcher rechtlichen Grundlage personenbezogene Daten verarbeitet werden;
- mit wem personenbezogene Daten geteilt werden dürfen und wo sie übertragen werden dürfen;
- wie lange personenbezogene Daten aufbewahrt werden;
- Ihre Rechte nach geltenden Datenschutzgesetzen und wie Sie diese ausüben können;
- wie diese Datenschutzrichtlinie aktualisiert werden kann;
- Welche Drittanbieterdienste wir nutzen.

2. DATENCONTROLLER

Ditec S.p.A.

Identifiziert durch R.E.A. Nr. 1984181 – Mailand

Mit eingetragenem Geschäftsamt: Via V. Pisani 20, 20124 Mailand, Italien

handelt als **Datenverantwortlicher** gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 (**DSGVO**) und ist verantwortlich für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß dieser Datenschutzrichtlinie.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

3. ARTEN VON PERSONENBEZOGENEN DATEN, DIE ERHOBEN WERDEN

Je nachdem, wie Sie die App nutzen, können wir die folgenden Kategorien personenbezogener Daten sammeln:

a) Technische und Gerätedaten

- Öffentliche IP-Adresse Ihres mobilen Geräts und/oder Netzwerkrouterns
- ID des Ditec-Automatisierungshardware-Geräts

b) Konto- und Authentifizierungsdaten

- Benutzername
- Passwort der DITEC GATE CONNECT PRO App (in verschlüsselter Form gespeichert)

c) Identifikation und Kontaktdaten

- Vor- und Nachname
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (Festnetz und/oder Mobilfunk)
- Wohnsitzland
- Wohn-/Standortadresse

4. WIE WIR PERSONENBEZOGENE DATEN SAMMELN

Personenbezogene Daten werden erhoben:

- **automatisch**, wenn Ihr Gerät sich mit dem Internet verbindet und mit der App oder Cloud-Diensten kommuniziert (z. B. IP-Adresse, Geräte-ID)
- **direkt von Ihnen**, wenn Sie ein Konto registrieren und die erforderlichen Informationen in der App eingeben, erstellen Sie ein Benutzerprofil in der Ditec Cloud

5. ZWECKE UND RECHTLICHE GRUNDLAGEN DER VERARBEITUNG

Technische und Netzwerkdaten (IP-Adresse, Geräte-ID)

Personenbezogene Daten werden zu folgenden Zwecken verarbeitet:

- **Bereitstellung von Diensten und Fernzugriff zur Ermöglichung der Kommunikation zwischen der App, dem Automatisierungsgerät und der Cloud;**
- **Diagnostik und technische Unterstützung zur Erkennung, Analyse und Behebung von Konnektivitäts- oder Serviceproblemen ;**
- **Sicherheit und Betrugsprävention – um unbefugten Zugriff, Missbrauch oder abnormale Aktivitäten zu erkennen.**

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

Rechtsgrundlage: Erfüllung eines Vertrags und eines Rechtsinteresses (Art. 6 Absatz 1 Absatz b) und (f) DSGVO).

Kontodaten und Zugriffsdaten

Personenbezogene Daten werden verarbeitet an:

- Benutzer authentifizieren und sicheren Zugriff auf die Dienste ermöglichen;
- Automatisierungseinstellungen und Benutzereinstellungen synchronisieren;
- Implementiere Sicherheitsmaßnahmen (z. B. Zugriffskontrolle, Multifaktor-Authentifizierung, wo anwendbar).

Rechtsgrundlage: Vertragserfüllung (Art. 6(1)(b) DSGVO).

Identifikation und Kontaktdaten

Personenbezogene Daten werden verarbeitet an:

- Erstellen und verwalten Sie das Benutzerkonto;
- Serviceinformationen, Updates und Support-Nachrichten zu kommunizieren;
- rechtliche, buchhalterische und steuerliche Verpflichtungen, wo anwendbar, einzuhalten;
- Anpassung der Dienste an das Land des Nutzers und das regulatorische Umfeld.

Rechtsgrundlage: Erfüllung eines Vertrags, einer gesetzlichen Verpflichtung und eines berechtigten Interesses (Art. 6(1)(b), (c) und (f) DSGVO).

6. DATENSICHERHEIT UND CLOUD-MANAGEMENT

Wir haben geeignete technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz personenbezogener Daten ergriffen, darunter:

- **Verschlüsselung** von Daten während der Übertragung (SSL/TLS) und im Ruhestand;
- **Zugriffskontrollen** basierend auf dem Prinzip des Least Privilege;
- **Sichere Authentifizierungsmechanismen**, einschließlich Multifaktor-Authentifizierung, wo anwendbar.

Personenbezogene Daten werden in Übereinstimmung mit der DSGVO und den geltenden nationalen Datenschutzgesetzen verarbeitet.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

7. DATENEMPFÄNGER

Ihre persönlichen Daten können, wo nötig, mit:

- **ASSA ABLOY Shared Technologies** (EU-basiert);
- **ASSA ABLOY Entrance Systems Division** (EU-basiert);
- **Ditec S.p.A.** autorisiertes Personal und technische Unterstützung (EU-basiert);
- **Amazon Web Services (AWS)** für Cloud-Infrastrukturdienste;
- öffentliche Behörden oder Justizbehörden, sofern gesetzlich erforderlich;
- potenzielle Käufer oder Nachfolger im Kontext von Unternehmenstransaktionen.

Wir können auch **Google Analytics verwenden**. Weitere Informationen finden Sie bitte: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

Alle Datenübertragungen unterliegen angemessenen Schutzmaßnahmen.

8. INTERNATIONALE DATENÜBERTRAGUNGEN

Personenbezogene Daten können außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums (EWR) übertragen werden. Falls dies geschieht, werden Übertragungen unter Verwendung **von Standardvertragsklauseln durchgeführt, die** von der Europäischen Kommission genehmigt wurden, um ein angemessenes Maß an Datenschutz zu gewährleisten.

Weitere Informationen finden Sie unter: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en

9. DATENSPEICHERUNG

Personenbezogene Daten werden nur so lange aufbewahrt, wie das Konto aktiv ist.

Wenn der Nutzer die Kontolöschung über die App beantragt, werden alle personenbezogenen Daten **sofort und automatisch gelöscht**, mit Ausnahme aller Informationen, die aufbewahrt werden müssen, um rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen, die nicht mit dem Konto zusammenhängen (wie administrative oder steuerliche Anforderungen).

10. DEINE RECHTE

Sie haben das Recht zu:

- Zugriff auf Ihre persönlichen Daten;
- Behebung oder Auslöschung anfordern;
- Einspruch gegen die Bearbeitung aufgrund legitimen Interesses;
- Bearbeitungsbeschränkungen für Anfragen;
- Datenportabilität anfordern;

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

- Antrag auf Löschung Ihres Kontos und Ihrer persönlichen Daten

Bestimmte Rechte können eingeschränkt sein, wo es erlaubt oder gesetzlich vorgeschrieben ist.

Anfragen können gesendet werden an:

privacy@ditcautomations.com

oder per Post an:

Ditec Data Protection Officer Ditec S.p.A. – L.go U. Boccioni 121040 Origgio (VA), Italien

Wenn Sie unzufrieden sind, können Sie eine Beschwerde bei der **italienischen Datenschutzbehörde (Garante per la Protezione dei Dati Personali)** oder bei Ihrer örtlichen Aufsichtsbehörde einreichen.

11. ÄNDERUNGEN DIESER DATENSCHUTZRICHTLINIE

Wir können diese Datenschutzrichtlinie von Zeit zu Zeit aktualisieren. Etwaige Änderungen werden über die App oder andere geeignete Wege kommuniziert.

Die fortgesetzte Nutzung der App nach solchen Änderungen bedeutet die Akzeptanz der aktualisierten Datenschutzrichtlinie.

12. KONTAKT

Für Fragen zur Verarbeitung personenbezogener Daten:

privacy@ditcautomations.com

13. LIZENZEN UND ZULIEFERER VON DRITTEN PARTEIEN

1. **Firestore: Plattform** für sicheres Benutzerlogin-Management und App-Absturzüberwachung zur Verbesserung von Stabilität und Sicherheit
2. **Lokalise: Dienst** zur zentralisierten Verwaltung von Übersetzungsdateien zur Sicherstellung sprachlicher Konsistenz über verschiedene App-Versionen hinweg
3. **SendGrid: Dienst** zum Versenden von E-Mails an Nutzer, wie Benachrichtigungen, Bestätigungen und wichtige Kommunikationen
4. **Kamera:** Zugriff auf die Gerätekamera, erforderlich für Funktionen wie QR-Code oder Bildscans
5. **Google Analytics:** Analyse von Interaktionen
6. **Bluetooth (scannen, verbinden, werben):** Verwendet zur Verbindung und Kommunikation mit nahegelegenen Geräten, unerlässlich für die Automatisierungssteuerung
7. **Standort: Daten,** die ausschließlich benötigt werden, um die ordnungsgemäße Funktion von Bluetooth Low Energy (BLE) gemäß den Betriebssystemrichtlinien zu ermöglichen

Datenschutzdatum: 28. Februar 2026

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditcautomations.com • info@ditcautomations.com