

DITEC GATE CONNECT PRO APP

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

EINLEITUNG

Diese allgemeinen Vertragsbedingungen (die '**Allgemeinen Geschäftsbedingungen**') regeln die Nutzung der von **DITEC GATE CONNECT PRO** (eine Anwendung für Smartphones und mobile Geräte im Allgemeinen), bereitgestellt von **Ditec S.p.A.** [identifiziert durch die R.E.A.-Registrierungsnummer 1984181 Mailand, mit eingetragenem Sitz in der Via V. Pisani 20, 20124 Mailand, Italien], und einem Installateur oder Servicetechniker (im Folgenden als "**Spezialisierter Techniker**" bezeichnet) über die **DITEC GATE CONNECT PRO** App zur Verfügung gestellt.

Die **DITEC GATE CONNECT PRO** App gehört und wird von **Ditec S.p.A.** verwaltet.

ANGEBOTENE DIENSTLEISTUNGEN

Die wichtigsten von DITEC GATE CONNECT PRO **angebotenen Dienstleistungen** umfassen:

- Konfiguration und Verbindung: digitale Dienste zur Konfiguration und Verbindung von Ditec-Automatisierungen über Bluetooth, WLAN oder Mobilfunknetz;
- Verwaltung und Kontrolle von Automatisierungen, für die der **spezialisierte Techniker** die Genehmigung vom Eigentümer der Automatisierung (oder dem Betreiber, z. B. vom Eigentümer des Wohnhauses) erhalten hat;
- Fortschrittliche Wartungs-, Diagnose- und Fehlerbehebungsfunktionen.

TECHNISCHE UND INFORMATIONSPFLICHTEN

Die von DITEC GATE CONNECT PRO **angebotenen Dienstleistungen** ersetzen nicht die technischen, sicherheitsrelevanten und regulatorischen Verpflichtungen des **Spezialisierten Technikers**, der weiterhin voll für die Einhaltung der **Europäischen Richtlinie 2006/42/EG** und nachfolgender Änderungen (die "**Maschinenrichtlinie**") verantwortlich ist.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

KONTOERSTELLUNG UND VERBINDUNG

Kontoerstellung

Um auf die Dienste zuzugreifen, muss der **spezialisierte Techniker** im Voraus bestimmte Informationen bereitstellen, die für die Erstellung und Aktivierung eines Kontos notwendig sind, indem er die angeforderten Daten ausfüllt, für deren Genauigkeit er allein verantwortlich ist.

Die erforderlichen Daten umfassen:

- Name
- Nachname
- E-Mail-Adresse
- Land
- Mehrwertsteuernummer
- Firmenname
- Telefonnummer

Optionale Daten, die dem Konto hinzugefügt werden können, sind:

- Firmenadresse
- PEC-Post
- SDI-Code

Der Kontoinhaber ist verpflichtet, ein sicheres Passwort zu erstellen, für dessen Aufbewahrung und Geheimhaltung er allein verantwortlich ist.

Verbindungsgeräte

Die neue Generation der Ditec-Automatisierungen sind mit einem Bluetooth-Verbindungsgerät (z. B. **RCB100E**) ausgestattet, das eine digitale Interaktion zwischen der Automatisierung und der **DITEC GATE CONNECT PRO** App ermöglicht.

Eine optionale WLAN- oder Mobilfunknetz-Pluginkarte kann ebenfalls installiert werden, um den lokalen und ferngesteuerten Betrieb der Automatisierung zu ermöglichen.

Alle zusätzlichen Verbindungsgeräte und deren Installation liegen in der Verantwortung des **spezialisierten Technikers**, der für eventuelle Probleme haftet, die durch eine fehlerhafte Installation oder Konfiguration entstehen.

VERANTWORTLICHKEITEN DES SPEZIALTECHNIKERS

Das Verbindungsgerät wird mit Installations- und Konfigurationsanweisungen geliefert.

Der professionelle Techniker ist verpflichtet, den Endnutzer ('Eigentümer') darüber zu informieren, dass:

- ein Bluetooth-Gerät ist in die Automatisierung integriert zur lokalen Steuerung der Automatisierung;
- eine stabile Internetverbindung (WLAN oder Mobilfunknetz) ist für den Fernbetrieb der Automatisierung erforderlich;
- Eine dedizierte App (DITEC GATE CONNECT) und das Scannen eines einzigartigen QR-Codes auf dem Produkt sind erforderlich, um die Automatisierung durch den Eigentümer zu steuern.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

ZUGANG ZU DIENSTEN DURCH DEN SPEZIALISIERTEN TECHNIKER

- Während der ersten Installation kann der **spezialisierte Techniker** dank eines temporären Zugriffs, der durch Drücken der Tasten am Bedienfeld aktiviert wird, per Bluetooth auf die Automatisierung zugreifen. Dieser Zugriff wird automatisch deaktiviert, wenn die voreingestellte Zeit abläuft. Im Falle eines Stromausfalls startet der Timer für den temporären Zugriff von Null neu. Diese Option ist darauf ausgelegt, die Installation und Konfiguration der Automatisierung zu erleichtern und zu vermeiden, **dass der Spezialisierte Techniker** den temporären Zugriff bei jedem Stromausfall manuell reaktivieren muss;
- Nach der ersten Installation, wenn der Eigentümer Bluetooth-Zugriff mit einer permanenten PIN konfiguriert hat, hat der **spezialisierte Techniker** keinen direkten Zugriff auf die Automatisierung;
- Nur mit einer vom Eigentümer erteilten Sondergenehmigung erhält der **spezialisierte Techniker** Zugang zu allen von **DITEC GATE CONNECT PRO** für diese spezielle Automatisierung bereitgestellten Dienstleistungen, einschließlich der Möglichkeit, die Automatisierung selbst zu überwachen und/oder zu verwalten;
- Einige Funktionen erfordern die Aktivierung von Geolokalisierungsdiensten und Push-Benachrichtigungen auf **dem mobilen Gerät des spezialisierten Technikers**, vorbehaltlich der Annahme.

VERPFLICHTUNGEN EINES SPEZIALISIERTEN TECHNIKERS

Durch die Annahme dieser allgemeinen Geschäftsbedingungen verpflichtet sich der **spezialisierte Techniker** zu:

- Einhaltung aller aktuellen und zukünftigen Bestimmungen, Anweisungen und Richtlinien, die von **DITEC GATE CONNECT PRO** erlassen wurden;
- DITEC GATE CONNECT PRO mit **echten, genauen und aktuellen persönlichen Daten bereitzustellen**;
- sicherstellen, dass sein/ihr mobiles Gerät mit **DITEC GATE Connect kompatibel ist**;
- DITEC GATE CONNECT PRO **regelmäßig auf** die neueste verfügbare Version aktualisieren;
- halten Sie Ditec **S.p.A.** harmlos und frei von etwaigen Streitigkeiten mit dem **spezialisierten Techniker**, dem Lieferanten der Ausrüstung oder anderen zuständigen Behörden; in diesen Fällen erfolgt das Eingreifen von **DITEC GATE CONNECT PRO** oder **Ditec S.p.A.** wird auf die Bereitstellung der von solchen Stellen angeforderten Daten beschränkt sein;
- die mit seinen Kunden eingegangenen Verpflichtungen einzuhalten, unabhängig davon, ob eine schriftliche Vereinbarung vorliegt;
- Verzichten Sie auf Handlungen, die den Betrieb von **DITEC GATE CONNECT PRO BEEINTRÄCHTIGEN KÖNNTEN**;
- DITEC GATE CONNECT PRO **nicht unsachgemäß verwenden** und nicht zulassen, dass Dritte ihn missbrauchen;
- Schützen Sie Ihre Zugangsdaten sorgfältig, ändern Sie sie im Falle eines Diebstahls oder Verlusts und übernehmen Sie die Verantwortung für unbefugten Zugriff.

Außerdem verpflichtet sich der spezialisierte Techniker, **vor der Installation von Zubehörteilen zur Garantie der Konnektivität** die Netzabdeckung zu überprüfen und den Eigentümer im Falle eines Signalausfalls zu benachrichtigen.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

Ditec S.p.A. haftet nicht für direkte oder indirekte Schäden an Personen, Fahrzeugen, Gütern oder Eigentum, die aus dem Versäumnis des **spezialisierten Technikers**, des Eigentümers oder einer dritten Partei resultieren, folgende Folgen zu erfüllen:

- die in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Verpflichtungen;
- die Bestimmungen der Maschinenrichtlinie (Richtlinie 2006/42/EG);
- anwendbare Gesundheits- und Sicherheitsgesetze und -vorschriften bezüglich der Installation, Nutzung und Wartung von Automatisierungs- und automatisierten Systemen;
- weitere vertragliche Vereinbarungen.

KONTOSCHLIESSUNG UND -ABHEBUNG

Der spezialisierte **Techniker** kann jederzeit die Schließung seines Kontos über die Option "Konto löschen" in **DITEC GATE CONNECT PRO** beantragen.

Die Löschung des Kontos erfolgt sofort, mit Ausnahme aller Informationen, die aufbewahrt werden müssen, um rechtliche Verpflichtungen zu erfüllen, die nicht mit dem Konto zusammenhängen.

Für weitere Informationen zur Kontoschließung kann der **spezialisierte Techniker** sich an **Ditec S.p.A.** wenden. um: privacy@ditcautomations.com

Das Kontoschließungsverfahren stellt ebenfalls einen Rücktritt aus dem Vertrag dar.

Zusätzlich zu den durch geltendes Recht vorgesehenen Fällen ist **Ditec S.p.A.** behält sich das Recht vor, den Vertrag mit sofortiger Wirkung zu kündigen, wenn der spezialisierte **Techniker**:

- verwendet **DITEC GATE CONNECT PRO** für andere Zwecke als die beabsichtigten oder vereinbarten;
- hat bei der Kontoerstellung falsche, ungenaue oder unvollständige Informationen bereitgestellt;
- die App in rechtswidriger Weise nutzt, gegen die öffentliche Sicherheit oder unter Verstoß gegen Anordnungen oder Bestimmungen zuständiger Behörden;
- die in diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Verpflichtungen nicht einhält;
- beantragt freiwillig die Schließung des Kontos;
- unterliegt einem ausdrücklichen Kündigungsantrag einer öffentlichen Behörde.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditcautomations.com • info@ditcautomations.com

AUSSCHLÜSSE UND TOLERANZEN

Der **spezialisierte Techniker** erkennt an und akzeptiert, dass **DITEC GATE CONNECT PRO** "WIE ES IST" *bereitgestellt wird*, ohne ausdrückliche oder stillschweigende Garantie bezüglich der Inhalte, Informationen oder Dienstleistungen von **Ditec S.p.A.**

Mit Ausnahme von vorsätzlichem Fehlverhalten oder grober Fahrlässigkeit ist **Ditec S.p.A.** haftet nicht für Schäden oder Verluste, die der **spezialisierte Techniker** unter folgenden Umständen erlitten hat:

- **Dienstaussetzung:** vorübergehende Aussetzung von **DITEC GATE CONNECT PRO** aus Gründen der öffentlichen Sicherheit oder zur Befolgung von Befehlen einer öffentlichen Behörde;
- **Verhalten Dritter:** Schäden oder Verluste, verursacht durch vorsätzliche Handlungen oder Fahrlässigkeit des spezialisierten **Technikers**, des Eigentümers oder Dritter;
- **Mangelnde Wartung:** Fehlfunktionen oder Probleme, die durch das Versäumnis der ordnungsgemäßen Wartung des Automatisierungssystems entstehen;
- **Unsachgemäße Nutzung:** Nutzung von **DITEC GATE CONNECT PRO** unter Verstoß gegen diese allgemeinen Geschäftsbedingungen oder geltende Gesetze;
- **Höhere Gewalt:** unvorhersehbare und unvermeidbare Ereignisse, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Streiks, Unruhen, Kriege, Naturkatastrophen, Epidemien oder Pandemien;
- **Netzwerkausfälle:** Fehlfunktionen oder Unterbrechungen von Telefon- oder Internetnetzen, die die Nutzung von **DITEC GATE CONNECT PRO** beeinträchtigen;
- **Geplante Nichtverfügbarkeit:** vorübergehende Nichtverfügbarkeit aufgrund von Aktualisierungen, Wartung oder geplanten Betriebsunterbrechungen;
- **Serviceaussetzung oder -beendigung:** vorübergehende oder dauerhafte Aussetzung von Diensten, die mit der **DITEC GATE CONNECT PRO** App verbunden sind.

GEISTIGES EIGENTUM – URHEBERRECHT – LIZENZ

Ditec S.p.A. ist alleiniger und ausschließlicher Eigentümer aller geistigen und industriellen Eigentumsrechte an der **DITEC GATE CONNECT PRO-Software**, einschließlich, aber nicht beschränkt auf, Kopien, Aktualisierungen, Verbesserungen, abgeleitete Werke, Modifikationen, Marken, Patente, vertrauliche Informationen, technische Dokumentation und die Connection Devices (zusammen das "**Geistige Eigentum**").

Der **spezialisierte Techniker** erwirbt keine Rechte am geistigen Eigentum außer dem eingeschränkten Recht, **DITEC GATE CONNECT PRO** gemäß diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen zu nutzen.

Alle Inhalte, Anleitungen und Materialien im Zusammenhang mit **DITEC GATE CONNECT PRO** (mobile und/oder Webanwendungen) sind durch Urheberrechtsgesetze geschützt und dürfen ohne vorherige schriftliche Zustimmung von **Ditec S.p.A.** **nicht kopiert, reproduziert oder verteilt werden.**

Die Software wird dem **spezialisierten Techniker** **kostenlos lizenziert**, auf nicht-exklusiver und nicht übertragbarer Basis. Der Quellcode und alle damit verbundenen Rechte bleiben ausschließlich im Eigentum von **Ditec S.p.A.**

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

Bestimmte Komponenten der Software können unter Open-Source-Lizenzen bereitgestellt werden und bleiben den geltenden Open-Source-Bedingungen ("**OS Components**") unterworfen.

DATENSCHUTZ- UND COOKIE-RICHTLINIE

DITEC GATE CONNECT PRO verarbeitet personenbezogene Daten gemäß der Verordnung (EU) 2016/679 (**DSGVO**).

Personenbezogene Daten werden ausschließlich für den Betrieb der App sowie für zugehörige administrative und buchhalterische Zwecke gesammelt, gespeichert und verarbeitet, in voller Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen.

Personenbezogene Daten können mit Drittanbietern geteilt werden, die streng für den Betrieb von **DITEC GATE CONNECT PRO** **notwendig** sind.

Weitere Details zur Verarbeitung personenbezogener Daten finden Sie im speziellen Download-Bereich für **DITEC GATE CONNECT PRO** auf der Website:

www.ditecautomations.com

ÄNDERUNGEN DIESER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Wir können die allgemeinen Geschäftsbedingungen von Zeit zu Zeit aktualisieren. Etwaige Änderungen werden über die App oder andere geeignete Wege kommuniziert.

Die fortgesetzte Nutzung der App nach solchen Änderungen stellt die Akzeptanz der aktualisierten allgemeinen Geschäftsbedingungen dar.

KONTAKTE

Für weitere Informationen kann der spezialisierte **Techniker** sich bitte an Folgendes wenden:

privacy@ditecautomations.com

Allgemeine Geschäftsbedingungen – Version vom 28. Februar 2026

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com