

DITEC GATE CONNECT APP

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

A **Ditec S.p.A.** compromete-se a proteger os seus dados pessoais.

A presente Política de Privacidade explica como a **Ditec S.p.A.** recolhe, utiliza, armazena e protege os dados pessoais quando o utilizador descarrega, acede e utiliza a aplicação **DITEC GATE CONNECT** (a “**App**”) e os respetivos serviços (coletivamente, os “**Serviços**”).

Em particular, esta Política de Privacidade explica:

- que categorias de dados pessoais recolhemos;
- como e a partir de que fontes os dados pessoais são recolhidos;
- para que finalidades e com que bases legais são tratados;
- com quem os dados podem ser partilhados e para onde podem ser transferidos;
- durante quanto tempo os dados pessoais são conservados;
- quais são os seus direitos ao abrigo da legislação aplicável e como exercê-los;
- como esta Política pode ser atualizada.

2. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

Ditec S.p.A.

Inscrição R.E.A. n.º 1984181 – Milão

Sede: Via V. Pisani 20, 20124 Milão, Itália

atua como **Responsável pelo Tratamento**, nos termos do Regulamento (UE) 2016/679 (**RGPD**), sendo responsável pelo tratamento dos seus dados pessoais conforme descrito na presente Política.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

3. CATEGORIAS DE DADOS PESSOAIS RECOLHIDOS

Dependendo da forma como utiliza a App, podemos recolher as seguintes categorias de dados pessoais:

a) Dados técnicos e do dispositivo

- Endereço IP público do dispositivo móvel e/ou router de rede
- ID do dispositivo de automação Ditec

b) Dados de conta e autenticação

- Nome de utilizador (username)
- Palavra-passe da App DITEC GATE CONNECT (armazenada de forma encriptada)

c) Dados de identificação e contacto

- Nome e apelido
- Endereço de e-mail
- Número de telefone (fixo e/ou móvel)
- País de residência
- Morada do domicílio ou do local de instalação

4. COMO RECOLHEMOS OS DADOS PESSOAIS

Os dados pessoais são recolhidos:

- **automaticamente**, quando o dispositivo se liga à Internet e comunica com a App ou com os serviços na Cloud (ex.: endereço IP, ID do dispositivo);
- **diretamente**, quando o utilizador regista uma conta e insere os dados solicitados, criando um perfil de utilizador na Cloud Ditec.

5. FINALIDADES E BASES LEGAIS DO TRATAMENTO

Dados técnicos e de rede (endereço IP, ID do dispositivo)

Os dados são tratados para:

- **Prestação dos serviços e acesso remoto**
para permitir a comunicação entre a App, o dispositivo de automação e a Cloud;
- **Diagnóstico e assistência técnica**
para detetar, analisar e resolver problemas de conectividade ou interrupções do serviço;
- **Segurança e prevenção de fraude**
para identificar acessos não autorizados, usos indevidos ou atividades anómalas.

Base legal: execução de contrato e interesse legítimo (art. 6.º, n.º 1, alíneas b) e f) do RGPD).

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

Dados de credenciais e acesso

Os dados são tratados para:

- autenticar o utilizador e garantir o acesso seguro aos Serviços;
- sincronizar definições da automação e preferências do utilizador;
- implementar medidas de segurança (ex.: controlo de acesso, autenticação multifator quando aplicável).

Base legal: execução de contrato (art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD).

Dados de identificação e contacto

Os dados são tratados para:

- criar e gerir a conta de utilizador;
- enviar informações de serviço, atualizações e mensagens de suporte técnico;
- cumprir obrigações legais, contabilísticas ou fiscais, quando aplicável;
- adaptar os Serviços ao país e ao enquadramento regulamentar do utilizador.

Base legal: execução de contrato, obrigação legal e interesse legítimo (art. 6.º, n.º 1, alíneas b), c) e f) do RGPD).

6. SEGURANÇA DOS DADOS E GESTÃO NA CLOUD

Adotamos medidas técnicas e organizativas adequadas para proteger os dados pessoais, incluindo:

- **Encriptação** dos dados em trânsito (SSL/TLS) e em repouso;
- **Controlo de acessos** baseado no princípio do mínimo privilégio;
- **Mecanismos de autenticação segura**, incluindo autenticação multifator quando aplicável.

Os dados são tratados em conformidade com o RGPD e a legislação nacional aplicável.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

7. DESTINATÁRIOS DOS DADOS

Os seus dados pessoais podem ser partilhados, quando necessário, com:

- **ASSA ABLOY Shared Technologies** (sediada na UE);
- **ASSA ABLOY Entrance Systems Division** (sediada na UE);
- Pessoal autorizado e equipa de suporte técnico da Ditec S.p.A.;
- **Amazon Web Services (AWS)** para serviços de infraestrutura Cloud;
- Autoridades públicas ou judiciais, quando exigido por lei;
- Potenciais compradores ou entidades sucessoras em operações societárias.

Também poderemos utilizar **Google Analytics**. Mais informações:

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

Todos os fluxos de dados são realizados com garantias adequadas.

8. TRANSFERÊNCIAS INTERNACIONAIS DE DADOS

Os dados pessoais podem ser transferidos para fora do Espaço Económico Europeu (EEE). Quando tal acontece, utilizamos as **Cláusulas Contratuais-Tipo** aprovadas pela Comissão Europeia para assegurar um nível adequado de proteção.

Mais informações: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en

9. CONSERVAÇÃO DOS DADOS

Os dados pessoais são conservados apenas enquanto a conta do utilizador permanecer ativa.

Quando o utilizador solicita a eliminação da conta através da App, **todos os dados pessoais são eliminados automaticamente e de imediato**, salvo os que devam ser conservados por obrigações legais não relacionadas com a conta (ex.: requisitos administrativos ou fiscais)

10. OS SEUS DIREITOS

O utilizador tem o direito de:

- aceder aos seus dados pessoais;
- solicitar a retificação ou eliminação;
- opor-se ao tratamento baseado em interesse legítimo;
- solicitar a limitação do tratamento;
- solicitar a portabilidade dos dados;
- solicitar a eliminação da conta e dos dados pessoais.

Alguns direitos podem ser limitados quando permitido ou exigido por lei.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com



Os pedidos podem ser enviados para:
privacy@ditcautomations.com

ou por correio:

Ditec – Data Protection Officer

Ditec S.p.A. – L.go U. Boccioni 1
21040 Origgio (VA), Itália

Se não estiver satisfeito, poderá apresentar reclamação à **Autoridade de Proteção de Dados italiana (Garante)** ou à autoridade supervisora do seu país.

11. ALTERAÇÕES A ESTA POLÍTICA

A presente Política de Privacidade pode ser atualizada periodicamente.

Quaisquer alterações serão comunicadas através da App ou por outros meios adequados.

A continuação do uso da App após a entrada em vigor das alterações implica a aceitação da Política atualizada

12. CONTACTO

Para quaisquer questões relacionadas com o tratamento dos seus dados pessoais:
privacy@ditcautomations.com

Data da Política de Privacidade: 28 de janeiro de 2026

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditcautomations.com • info@ditcautomations.com