

CONDIÇÕES GERAIS DE CONTRATO

REGRAS INTRODUTÓRIAS – OBJETO

As presentes Condições Gerais de Contrato (as “**Condições Gerais**”) regulam a utilização dos serviços oferecidos pela **DITEC GATE CONNECT** (uma aplicação para smartphones e dispositivos móveis em geral), disponibilizados pela **Ditec S.p.A.** [identificada pelo registo R.E.A. n.º 1984181 – Milão, com sede em Via V. Pisani 20, 20124 Milão, Itália] e colocados à disposição do utilizador final (doravante designado o “**Proprietário**”) através da App **DITEC GATE CONNECT**.

A App **DITEC GATE CONNECT** é propriedade e é gerida pela **Ditec S.p.A.**

SERVIÇOS OFERECIDOS

Os serviços disponibilizados pela **DITEC GATE CONNECT** incluem:

- criar diferentes contextos de instalação;
- controlar a automação localmente ou remotamente, utilizando tecnologia Bluetooth e interfaces opcionais Wi-Fi ou rede móvel;
- verificar se a automação está disponível ou indisponível;
- receber notificações de estado;
- visualizar informações gerais sobre a automação;
- modificar determinados parâmetros da automação e atualizar o firmware;
- definir um código PIN para acesso permanente (evitando a confirmação por operação manual na automação), permitindo um controlo seguro;
- gerir autorizações do instalador, concedendo acesso temporário para atividades de manutenção.

OBRIGAÇÕES TÉCNICAS E INFORMATIVAS

Os serviços fornecidos pela **DITEC GATE CONNECT** não substituem as obrigações técnicas, normativas ou de segurança do **Técnico Especializado**, que permanece totalmente responsável pelo cumprimento da **Diretiva Europeia 2006/42/CE** e respetivas alterações (a “**Diretiva Máquinas**”).

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

CRIAÇÃO DA CONTA E CONEXÃO

Criação da conta

Para aceder aos Serviços, o Proprietário deve fornecer os dados necessários para criar e ativar a sua conta, preenchendo os campos exigidos.

O Proprietário é o único responsável pela exatidão, completude e veracidade das informações fornecidas.

Os dados necessários incluem:

- nome
- apelido
- endereço de e-mail
- país
- número de telefone

O Proprietário deve criar uma palavra-passe segura e é exclusivamente responsável pela sua confidencialidade e guarda

Dispositivos de conexão

As automações Ditec de nova geração incluem um dispositivo de conexão Bluetooth (por exemplo, **RCB100E**) que permite interação digital entre a automação e a App **DITEC GATE CONNECT**.

É ainda possível instalar um módulo Wi-Fi ou de rede móvel para permitir o controlo local e remoto.

Quaisquer dispositivos adicionais e respetiva instalação são da responsabilidade do **Técnico Especializado**, que será responsável por quaisquer problemas decorrentes de instalação ou configuração inadequada.

INFORMAÇÃO PRESTADA AO PROPRIETÁRIO PELO TÉCNICO ESPECIALIZADO

O Proprietário reconhece e foi informado de que:

- a automação está equipada com um dispositivo Bluetooth integrado para permitir o controlo local através da App;
- é necessária uma ligação estável à Internet (Wi-Fi ou rede móvel) para permitir o controlo remoto da automação (mediante instalação de módulos opcionais);
- existe uma aplicação dedicada (**DITEC GATE CONNECT**) que o Proprietário pode utilizar para controlar a automação e conceder ao instalador acessos temporários para manutenção através da App **DITEC GATE CONNECT PRO**

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

ACESSO AOS SERVIÇOS PELO PROPRIETÁRIO

- Durante a instalação inicial, o Proprietário pode aceder à automação via Bluetooth com o apoio do Técnico Especializado, que ativa um acesso temporário através dos botões da unidade de controlo. Este acesso temporário é automaticamente desativado após o período predefinido. Em caso de falha de energia, o temporizador reinicia. Esta função facilita a instalação, evitando que o Técnico Especializado tenha de reativar manualmente o acesso após cada corte de energia.
- Enquanto o acesso temporário estiver ativo, o Proprietário pode configurar um PIN permanente para o acesso Bluetooth. Após a configuração do PIN permanente, o Técnico Especializado deixará de ter acesso direto.
- Após a configuração com PIN permanente, o Proprietário pode conceder ao Técnico Especializado uma autorização temporária específica, permitindo o acesso a todos os serviços disponíveis no **DITEC GATE CONNECT PRO**, incluindo supervisão e gestão.
- O acesso temporário pode ser ativado pelo Proprietário via Bluetooth, podendo ser renovado ou revogado após a conclusão da intervenção do Técnico Especializado

OBRIGAÇÕES DO PROPRIETÁRIO

Ao aceitar estas Condições Gerais, o Proprietário compromete-se a:

- cumprir todas as disposições, instruções e diretrizes atuais e futuras emitidas pelo **DITEC GATE CONNECT**;
- fornecer dados pessoais verdadeiros, exatos e atualizados;
- garantir a compatibilidade do seu dispositivo móvel com **DITEC GATE CONNECT**;
- atualizar regularmente a App para a versão mais recente;
- isentar e manter indemne **Ditec S.p.A.** de quaisquer reclamações, litígios ou responsabilidades decorrentes de relações com fornecedores, Técnicos Especializados, operadores de telecomunicações, instituições financeiras ou autoridades responsáveis pela cobrança de coimas administrativas; nestes casos, a intervenção da DITEC GATE CONNECT ou da Ditec S.p.A. limitar-se-á ao fornecimento de dados solicitados legalmente;
- cumprir compromissos assumidos com terceiros relativamente ao uso da automação, independentemente de existir contrato escrito;
- abster-se de qualquer ação que possa comprometer o funcionamento, segurança ou disponibilidade da App;
- não utilizar a App de forma indevida, ilegal ou não autorizada, nem permitir que terceiros o façam;
- proteger cuidadosamente as suas credenciais de acesso e alterá-las em caso de perda, roubo ou suspeita de compromisso, sendo responsável por qualquer acesso não autorizado

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE

Ditec S.p.A. não será responsável por danos diretos ou indiretos a pessoas, veículos, bens ou propriedades que resultem do incumprimento, por parte do Técnico Especializado, do Proprietário ou de terceiros, de:

- obrigações previstas nestas Condições Gerais;
- disposições da Diretiva Máquinas (Diretiva 2006/42/CE);
- normas aplicáveis de saúde e segurança relativas à instalação, utilização e manutenção de sistemas automatizados;
- quaisquer acordos contratuais adicionais.

ENCERRAMENTO DA CONTA E RESCISÃO

O Proprietário pode solicitar o encerramento da sua conta a qualquer momento utilizando a função **“Eliminar Conta”** disponível na App **DITEC GATE CONNECT**.

A eliminação da conta ocorre imediatamente após a confirmação do pedido. Em simultâneo, **todos os dados pessoais do utilizador são eliminados automática e imediatamente**, exceto informações que devam ser mantidas para cumprir obrigações legais não relacionadas com a conta.

Para mais informações, o Proprietário pode contactar: privacy@ditcautomations.com

O encerramento da conta constitui igualmente rescisão do Contrato.

Ditec S.p.A. pode rescindir o Contrato com efeito imediato se o Proprietário:

- utilizar a App para fins diferentes dos previstos ou acordados;
- fornecer dados falsos, incorretos ou incompletos durante a criação da conta;
- utilizar a App de forma ilegal, contrária à segurança pública ou em violação de ordens de autoridades;
- não cumprir as obrigações previstas nestas Condições Gerais;
- solicitar voluntariamente o encerramento da conta;
- receber ordem expressa de rescisão por parte de autoridade pública.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditcautomations.com

EXCLUSÕES E TOLERÂNCIAS

O Proprietário reconhece e aceita que **DITEC GATE CONNECT** é fornecida “**tal como está**”, sem qualquer garantia expressa ou implícita relativamente a conteúdos, informações ou serviços oferecidos pela **Ditec S.p.A.**

Exceto em caso de dolo ou negligência grave, **Ditec S.p.A.** não será responsável por danos ou perdas resultantes de:

- **Suspensão do serviço:** suspensão temporária por razões de segurança pública ou ordens de autoridades;
- **Ações de terceiros:** danos decorrentes de atos intencionais ou negligência do Técnico Especializado, do Proprietário ou de terceiros;
- **Falta de manutenção:** problemas decorrentes da falta de manutenção adequada;
- **Utilização indevida:** uso da App em violação destas Condições ou de leis aplicáveis;
- **Força maior:** eventos imprevisíveis e inevitáveis, incluindo greves, tumultos, guerras, desastres naturais, epidemias/pandemias;
- **Falhas de rede:** mau funcionamento de redes telefônicas ou Internet que afetem o uso da App;
- **Indisponibilidade programada:** períodos de interrupção devido a atualizações, manutenção ou intervenções planeadas;
- **Suspensão ou término dos serviços** associados à App.

PROPRIEDADE INTELECTUAL – COPYRIGHT – LICENÇA

Ditec S.p.A. é a única e exclusiva titular de todos os direitos de propriedade intelectual e industrial relativos ao software **DITEC GATE CONNECT**, incluindo cópias, atualizações, melhorias, obras derivadas, modificações, marcas, patentes, informação confidencial, documentação técnica e dispositivos de conexão (a “**Propriedade Intelectual**”).

O Proprietário não adquire qualquer direito sobre a Propriedade Intelectual, exceto o direito limitado de utilizar a App nos termos destas Condições Gerais.

Todo o conteúdo e documentação relacionados com a App (versão móvel e/ou web) estão protegidos pela legislação de direitos de autor e não podem ser copiados, reproduzidos ou distribuídos sem autorização prévia da **Ditec S.p.A.**

O software é licenciado de forma gratuita, não exclusiva e intransferível.

O código-fonte e todos os direitos associados permanecem propriedade exclusiva da **Ditec S.p.A.**

Alguns componentes do software podem estar sujeitos a licenças de código aberto (“**Componentes OS**”).

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E COOKIES

DITEC GATE CONNECT trata dados pessoais em conformidade com o Regulamento (UE) 2016/679 (**RGPD**).

Os dados pessoais são recolhidos, armazenados e tratados exclusivamente para o funcionamento da App e para finalidades administrativas e contabilísticas relacionadas, em total conformidade com a legislação aplicável.

Os dados podem ser partilhados com prestadores de serviços terceiros estritamente necessários para o funcionamento da App.

Mais informações estão disponíveis na secção dedicada no site:

www.ditecautomations.com

Para informações adicionais, o Proprietário pode contactar:

privacy@ditecautomations.com

Ditec S.p.A., Via V. Pisani 20, 20124 Milão, Itália

Data das Condições Gerais: 28 de janeiro de 2026

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com