

DITEC GATE CONNECT APP

INFORMATIVA SULLA PRIVACY

1. INTRODUZIONE

Ditec S.p.A. si impegna a proteggere i tuoi dati personali.

La presente Informativa sulla Privacy spiega come **Ditec S.p.A.** raccoglie, utilizza, conserva e protegge i dati personali quando scarichi, accedi e utilizzi l'App **DITEC GATE CONNECT** (l'“App”) e i servizi ad essa collegati (collettivamente, i “**Servizi**”).

In particolare, questa Informativa spiega:

- quali categorie di dati personali raccogliamo;
- come e da quali fonti vengono raccolti i dati personali;
- per quali finalità e su quali basi giuridiche i dati personali vengono trattati;
- con chi possono essere condivisi e verso quali Paesi possono essere trasferiti;
- per quanto tempo vengono conservati;
- quali sono i tuoi diritti in base alle leggi sulla protezione dei dati personali e come esercitarli;
- come potremmo aggiornare questa Informativa.

2. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Ditec S.p.A.

Identificata dal R.E.A. n. 1984181 – Milano

Sede legale: Via V. Pisani 20, 20124 Milano, Italia

agisce in qualità di **Titolare del trattamento** ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) ed è responsabile del trattamento dei tuoi dati personali come descritto nella presente Informativa.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

3. CATEGORIE DI DATI PERSONALI RACCOLTI

A seconda del modo in cui utilizzi l'App, possiamo raccogliere le seguenti categorie di dati personali:

a) Dati tecnici e del dispositivo

- Indirizzo IP pubblico del tuo dispositivo mobile e/o del router di rete
- ID del dispositivo hardware di automazione Ditec

b) Dati di account e autenticazione

- Username (nome utente)
- Password dell'App DITEC GATE CONNECT (conservata in forma criptata)

c) Dati identificativi e di contatto

- Nome e cognome
- Indirizzo e-mail
- Numero di telefono (fisso e/o mobile)
- Paese di residenza
- Indirizzo dell'abitazione/sito di installazione

4. COME RACCOGLIAMO I DATI PERSONALI

I dati personali vengono raccolti:

- **automaticamente**, quando il tuo dispositivo si connette a Internet e comunica con l'App o con i servizi Cloud (es. indirizzo IP, device ID);
- **direttamente da te**, quando registri un account e inserisci i dati richiesti nell'App, creando un profilo utente sul Cloud Ditec.

5. FINALITÀ E BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

Dati tecnici e di rete (indirizzo IP, device ID)

I dati personali vengono trattati per:

- **Erogazione dei servizi e accesso remoto**
per consentire la comunicazione tra App, dispositivo di automazione e Cloud;
- **Diagnostica e supporto tecnico**
per rilevare, analizzare e risolvere problemi di connessione o interruzioni del servizio;
- **Sicurezza e prevenzione delle frodi**
per individuare accessi non autorizzati, usi impropri o attività anomale.

Base giuridica: esecuzione del contratto e legittimo interesse (art. 6(1)(b) e (f) GDPR).

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

Credenziali e dati di accesso

I dati vengono trattati per:

- autenticare gli utenti e consentire un accesso sicuro ai Servizi;
- sincronizzare le impostazioni dell'automazione e le preferenze dell'utente;
- implementare misure di sicurezza (es. controllo accessi, autenticazione a più fattori ove prevista).

Base giuridica: esecuzione del contratto (art. 6(1)(b) GDPR).

Dati identificativi e di contatto

I dati vengono trattati per:

- creare e gestire l'account utente;
- comunicare informazioni sui servizi, aggiornamenti e messaggi di supporto;
- adempiere ad obblighi legali, contabili e fiscali, ove applicabili;
- adattare i servizi al Paese dell'utente e alle normative locali.

Base giuridica: esecuzione del contratto, obbligo legale e legittimo interesse (art. 6(1)(b), (c) e (f) GDPR).

6. SICUREZZA DEI DATI E GESTIONE CLOUD

Abbiamo adottato misure tecniche e organizzative adeguate per proteggere i dati personali, tra cui:

- **crittografia** dei dati in transito (SSL/TLS) e a riposo;
- **controlli di accesso** basati sul principio del privilegio minimo;
- **meccanismi di autenticazione sicura**, inclusa l'autenticazione multifattore ove prevista.

I dati sono trattati nel rispetto del GDPR e delle normative nazionali applicabili.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy
Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314
Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano
www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

7. DESTINATARI DEI DATI

I tuoi dati personali possono essere condivisi, ove necessario, con:

- **ASSA ABLOY Shared Technologies** (con sede nell'UE);
- **ASSA ABLOY Entrance Systems** Division (con sede nell'UE);
- personale autorizzato e supporto tecnico di **Ditec S.p.A.**;
- **Amazon Web Services (AWS)** per servizi di infrastruttura Cloud;
- autorità pubbliche o giudiziarie quando richiesto dalla legge;
- potenziali acquirenti o soggetti subentranti nell'ambito di operazioni societarie.

Potremmo inoltre utilizzare **Google Analytics**. Ulteriori informazioni:

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

Tutti i trasferimenti sono effettuati con adeguate garanzie.

8. TRASFERIMENTI INTERNAZIONALI DEI DATI

I dati personali possono essere trasferiti al di fuori dello Spazio Economico Europeo (SEE). In tali casi utilizziamo le **Clausole Contrattuali Standard (SCC)** approvate dalla Commissione Europea per garantire un livello adeguato di protezione.

Ulteriori informazioni: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en

9. PERIODO DI CONSERVAZIONE

I dati personali sono conservati esclusivamente per il tempo in cui l'Account rimane attivo.

Quando l'utente richiede la cancellazione dell'Account tramite l'App, tutti i dati personali vengono eliminati **immediatamente in modo automatico**, salvo eventuali dati che devono essere conservati per obblighi di legge non collegati all'Account (ad esempio obblighi amministrativi o fiscali).

10. I TUOI DIRITTI

Hai il diritto di:

- accedere ai tuoi dati personali;
- richiedere la rettifica o la cancellazione;
- opporsi al trattamento basato sul legittimo interesse;
- richiedere la limitazione del trattamento;
- richiedere la portabilità dei dati;
- richiedere la cancellazione dell'account e dei dati personali.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

Alcuni diritti possono essere limitati quando previsto o richiesto dalla legge.

Le richieste possono essere inviate a:

privacy@ditcautomations.com

oppure tramite posta a:

Ditec – Data Protection Officer

Ditec S.p.A. – L.go U. Boccioni 1

21040 Origgio (VA) – Italia

Se non sei soddisfatto, puoi presentare reclamo al **Garante per la Protezione dei Dati Personali** o all'autorità di controllo del tuo Paese.

11. MODIFICHE ALLA PRESENTE INFORMATIVA

Potremmo aggiornare periodicamente questa Informativa.

Eventuali modifiche saranno comunicate tramite l'App o altri strumenti appropriati.

L'uso continuato dell'App dopo l'entrata in vigore delle modifiche comporta l'accettazione della nuova versione.

12. CONTATTI

Per qualsiasi domanda relativa al trattamento dei dati personali:

privacy@ditcautomations.com

Data della Privacy Policy: 28 gennaio 2026

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditcautomations.com • info@ditcautomations.com