

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

REGOLE INTRODUTTIVE – OGGETTO

Le presenti Condizioni Generali di Contratto (le “**Condizioni Generali**”) disciplinano l'utilizzo dei servizi offerti da **DITEC GATE CONNECT** (applicazione per smartphone e dispositivi mobili in generale), forniti da **Ditec S.p.A.** [identificata dal n. R.E.A. 1984181 – Milano, con sede legale in Via V. Pisani 20, 20124 Milano, Italia] e messi a disposizione dell'utente finale (di seguito, il “**Proprietario**” o “**Owner**”) tramite l'App **DITEC GATE CONNECT**.

L'App **DITEC GATE CONNECT** è di proprietà e gestita da **Ditec S.p.A.**

SERVIZI OFFERTI

I servizi offerti da **DITEC GATE CONNECT** includono la possibilità di:

- creare diversi contesti installativi;
- controllare l'automazione in locale o da remoto, utilizzando la tecnologia Bluetooth e interfacce opzionali Wi-Fi o rete cellulare;
- verificare se l'automazione è disponibile o non disponibile;
- ricevere notifiche di stato;
- visualizzare informazioni generali relative all'automazione;
- modificare alcune impostazioni dell'automazione e aggiornare il firmware;
- impostare un codice PIN per l'accesso permanente (evitando la conferma tramite operazione manuale sull'automazione) al fine di controllare l'automazione in sicurezza;
- gestire le autorizzazioni dell'installatore, consentendo l'accesso temporaneo all'impianto per attività di manutenzione.

OBBLIGHI TECNICI E INFORMATIVI

I servizi offerti da **DITEC GATE CONNECT** non sostituiscono gli obblighi tecnici, normativi e di sicurezza a carico del **Tecnico Specializzato**, che resta pienamente responsabile del rispetto della **Direttiva Europea 2006/42/CE** e successive modifiche (la “**Direttiva Macchine**”).

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

CREAZIONE DELL'ACCOUNT E CONNESSIONE

Creazione dell'Account

Per accedere ai Servizi, il Proprietario deve fornire i dati necessari alla creazione e attivazione di un account personale compilando i campi richiesti.

Il Proprietario è l'unico responsabile dell'esattezza, completezza e veridicità dei dati forniti.

I dati richiesti includono:

- nome
- cognome
- indirizzo e-mail
- paese
- numero di telefono

Il Proprietario deve creare una password sicura ed è l'unico responsabile della sua custodia e riservatezza.

Dispositivi di Connessione

Le automazioni Ditec di nuova generazione sono dotate di un dispositivo di connessione Bluetooth (es. **RCB100E**) che consente l'interazione digitale tra l'automazione e l'App **DITEC GATE CONNECT**.

È inoltre possibile installare una scheda plug-in Wi-Fi o rete cellulare per consentire il controllo locale e remoto dell'automazione.

Eventuali dispositivi aggiuntivi e la loro installazione restano sotto la responsabilità del **Tecnico Specializzato**, che sarà responsabile di eventuali problemi derivanti da un'installazione o configurazione errata.

INFORMAZIONI FORNITE AL PROPRIETARIO DAL TECNICO SPECIALIZZATO

Il Proprietario prende atto ed è informato che:

- l'automazione è dotata di un dispositivo Bluetooth integrato che consente il controllo locale tramite App;
- è necessaria una connessione Internet stabile (Wi-Fi o rete cellulare) per consentire il controllo remoto dell'automazione (funzionalità disponibile mediante l'installazione delle schede plug-in opzionali);
- è disponibile un'app dedicata (**DITEC GATE CONNECT**) che il Proprietario può utilizzare per controllare l'automazione e per concedere all'installatore autorizzazioni temporanee per la manutenzione tramite l'App **DITEC GATE CONNECT PRO**.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

ACCESSO AI SERVIZI DA PARTE DEL PROPRIETARIO

- Durante l'installazione iniziale, il Proprietario può accedere all'automazione tramite Bluetooth con l'assistenza del Tecnico Specializzato, che attiva un accesso temporaneo utilizzando i pulsanti del quadro di comando.
Tale accesso temporaneo si disattiva automaticamente allo scadere del tempo preimpostato. In caso di mancanza di corrente, il timer dell'accesso temporaneo riparte da zero. Questa funzionalità facilita la fase di installazione senza richiedere al Tecnico Specializzato di riattivare manualmente l'accesso dopo ogni interruzione di corrente.
- Durante la disponibilità dell'accesso temporaneo, il Proprietario può configurare l'accesso Bluetooth mediante un PIN permanente. Una volta impostato il PIN permanente, il Tecnico Specializzato non avrà più accesso diretto all'automazione.
- Dopo la configurazione con PIN permanente, il Proprietario può concedere al Tecnico Specializzato una specifica autorizzazione temporanea, che consente l'accesso a tutti i servizi disponibili tramite **DITEC GATE CONNECT PRO**, incluse le funzioni di supervisione e gestione dell'automazione.
- L'accesso temporaneo può essere attivato dal Proprietario tramite Bluetooth e può essere rinnovato o revocato al termine dell'intervento del Tecnico Specializzato.

OBBLIGHI DEL PROPRIETARIO

Accettando le presenti Condizioni Generali, il **Proprietario** si impegna a:

- rispettare tutte le disposizioni, istruzioni e linee guida presenti e future fornite da **DITEC GATE CONNECT**;
- fornire dati personali veritieri, accurati e aggiornati;
- garantire la compatibilità del proprio dispositivo mobile con **DITEC GATE CONNECT**;
- aggiornare regolarmente l'App all'ultima versione disponibile;
- manlevare e tenere indenne **Ditec S.p.A.** da qualsiasi controversia che possa sorgere con il Tecnico Specializzato, il fornitore dell'apparecchiatura o altre autorità competenti; in tali casi, l'intervento di DITEC GATE CONNECT o di Ditec S.p.A. sarà limitato esclusivamente alla fornitura dei dati richiesti da tali soggetti;
- rispettare gli impegni assunti con terzi relativamente all'uso dell'automazione, indipendentemente dall'esistenza di un accordo scritto;
- astenersi da qualsiasi azione che possa compromettere il corretto funzionamento, la sicurezza o la disponibilità di **DITEC GATE CONNECT**;
- non utilizzare **DITEC GATE CONNECT** in modo improprio, illecito o non autorizzato, né permettere a terzi di farlo;
- custodire con attenzione le credenziali di accesso e modificarle tempestivamente in caso di smarrimento, furto o sospetta compromissione, rimanendo responsabile di eventuali accessi non autorizzati.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ

Ditec S.p.A. non potrà essere ritenuta responsabile per danni diretti o indiretti a persone, veicoli, beni o proprietà derivanti dal mancato rispetto, da parte del Tecnico Specializzato, del Proprietario o di terzi, di:

- quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali;
- quanto stabilito dalla Direttiva Macchine (Direttiva 2006/42/CE);
- norme vigenti in materia di salute e sicurezza relative all'installazione, utilizzo e manutenzione di automazioni e sistemi automatizzati;
- eventuali accordi contrattuali aggiuntivi.

CHIUSURA DELL'ACCOUNT E RECESSO

Il Proprietario può richiedere la chiusura del proprio Account in qualsiasi momento utilizzando la funzione "Disattiva Account" presente nell'App **DITEC GATE CONNECT**.

La cancellazione dell'Account avviene immediatamente dopo la conferma della richiesta.

Contestualmente alla cancellazione dell'Account, tutti i dati personali dell'utente vengono eliminati in modo automatico e immediato, salvo eventuali informazioni che devono essere conservate per adempiere a obblighi di legge non collegati all'Account.

Per ulteriori informazioni il Proprietario può contattare: privacy@ditcautomations.com

La procedura di chiusura dell'Account costituisce anche recesso dal Contratto.

Ditec S.p.A. si riserva inoltre il diritto di risolvere il Contratto con effetto immediato se il Proprietario:

- utilizza l'App per finalità diverse da quelle previste o concordate;
- ha fornito dati falsi, incompleti o non corretti durante la creazione dell'account;
- utilizza l'App in modo illecito, contrario alla sicurezza pubblica o in violazione di disposizioni delle autorità competenti;
- non rispetta gli obblighi previsti nelle presenti Condizioni Generali;
- richiede volontariamente la chiusura dell'Account;
- è destinatario di una richiesta di cessazione da parte di un'autorità pubblica

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditcautomations.com

ESCLUSIONI E TOLLERANZE

Il Proprietario riconosce e accetta che **DITEC GATE CONNECT** è fornita “così com’è”, senza alcuna garanzia espressa o implicita sui contenuti, sulle informazioni o sui servizi offerti da **Ditec S.p.A.**

Salvo casi di dolo o colpa grave, **Ditec S.p.A.** non sarà responsabile di danni o perdite causati al Proprietario nelle seguenti circostanze:

- **Sospensione del servizio:** sospensioni temporanee per motivi di sicurezza pubblica o per ordini delle autorità;
- **Comportamento di terzi:** danni causati da azioni intenzionali o negligenza di Tecnici Specializzati, Proprietari o altri soggetti;
- **Mancata manutenzione:** problemi derivanti dalla mancata manutenzione dell’automazione;
- **Uso improprio:** utilizzo dell’App in violazione delle Condizioni Generali o delle leggi vigenti;
- **Eventi di forza maggiore:** eventi imprevedibili o inevitabili come scioperi, rivolte, guerre, calamità naturali, epidemie o pandemie;
- **Problemi di rete:** malfunzionamenti delle reti telefoniche o Internet che impediscono l’utilizzo dell’App;
- **Indisponibilità programmata:** downtime dovuto ad aggiornamenti, manutenzione o interventi programmati;
- **Sospensione dei servizi:** sospensione temporanea o definitiva dei servizi associati all’App

PROPRIETÀ INTELLETTUALE – COPYRIGHT – LICENZA

Ditec S.p.A. è l’unico ed esclusivo titolare di tutti i diritti di proprietà intellettuale e industriale relativi al software **DITEC GATE CONNECT**, incluse copie, aggiornamenti, miglioramenti, opere derivate, modifiche, marchi, brevetti, informazioni confidenziali, documentazione tecnica e i Dispositivi di Connessione (di seguito, “**Proprietà Intellettuale**”).

Il Proprietario non acquisisce alcun diritto sulla Proprietà Intellettuale, salvo il diritto limitato di utilizzare l’App in conformità alle presenti Condizioni Generali.

Tutti i contenuti, le istruzioni e il materiale relativo a **DITEC GATE CONNECT** (sia mobile che web) sono protetti dalle leggi sul copyright e non possono essere copiati, riprodotti o distribuiti senza autorizzazione scritta di **Ditec S.p.A.**

Il Software è concesso in licenza al Proprietario a titolo gratuito, in forma non esclusiva e non trasferibile. Il codice sorgente e tutti i diritti correlati rimangono di proprietà esclusiva di **Ditec S.p.A.**

Alcuni componenti del Software possono essere forniti sotto licenza open source e rimangono soggetti ai relativi termini (“**Componenti OS**”).

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com



PRIVACY POLICY E COOKIE POLICY

DITEC GATE CONNECT tratta i dati personali nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (**GDPR**).

I dati personali sono raccolti, conservati e trattati esclusivamente per il funzionamento dell'App e per attività amministrative e contabili connesse, in conformità alle normative vigenti.

I dati personali possono essere condivisi con fornitori terzi strettamente necessari al funzionamento di **DITEC GATE CONNECT**.

Ulteriori dettagli sul trattamento dei dati personali sono disponibili nella sezione dedicata sul sito:

www.ditecautomations.com

Per ulteriori informazioni, il Proprietario può contattare:

privacy@ditecautomations.com

Ditec S.p.A., Via V. Pisani 20, 20124 Milano, Italia

Condizioni Generali di Contratto – 28 gennaio 2026

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com