



DITEC GATE CONNECT APP

INFORMATIONS SUR LA CONFIDENTIALITÉ

1. INTRODUCTION

Ditec S.p.A. s'engage à protéger vos données personnelles.

La présente Politique de Confidentialité explique comment **Ditec S.p.A.** collecte, utilise, conserve et protège les données personnelles lorsque vous téléchargez, accédez et utilisez l'application **DITEC GATE CONNECT** (l'« **App** ») ainsi que les services associés (collectivement, les « **Services** »).

En particulier, cette Politique de Confidentialité explique :

- quelles catégories de données personnelles nous collectons ;
- comment et à partir de quelles sources ces données sont collectées ;
- à quelles fins et sur quelles bases juridiques elles sont traitées ;
- avec qui les données peuvent être partagées et vers quels pays elles peuvent être transférées ;
- la durée de conservation des données personnelles ;
- vos droits en vertu de la législation applicable en matière de protection des données et comment les exercer ;
- la manière dont cette Politique peut être mise à jour.

2. RESPONSABLE DU TRAITEMENT

Ditec S.p.A.

Inscrite au R.E.A. n° 1984181 – Milan

Siège social : Via V. Pisani 20, 20124 Milan, Italie

agit en tant que **Responsable du traitement**, conformément au Règlement (UE) 2016/679 (**RGPD**), et est responsable du traitement de vos données personnelles tel que décrit dans la présente Politique.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

3. CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES COLLECTÉES

Selon la manière dont vous utilisez l'App, nous pouvons collecter les catégories de données personnelles suivantes :

a) Données techniques et du dispositif

- Adresse IP publique de votre appareil mobile et/ou de votre routeur
- Identifiant du dispositif matériel d'automatisation Ditec

b) Données de compte et d'authentification

- Nom d'utilisateur (username)
- Mot de passe de l'App DITEC GATE CONNECT (conservé sous forme chiffrée)

c) Données d'identification et de contact

- Prénom et nom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (fixe et/ou mobile)
- Pays de résidence
- Adresse du domicile ou du site d'installation

4. COMMENT NOUS COLLECTONS LES DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles sont collectées :

- **automatiquement**, lorsque votre appareil se connecte à Internet et communique avec l'App ou les services Cloud (par ex. adresse IP, identifiant du dispositif) ;
- **directement auprès de vous**, lorsque vous créez un compte et saisissez les informations requises dans l'App, créant ainsi un profil utilisateur sur le Cloud Ditec.

5. FINALITÉS ET BASES JURIDIQUES DU TRAITEMENT

Données techniques et de réseau (adresse IP, identifiant du dispositif)

Les données sont traitées pour :

- **Fourniture des services et accès à distance**
afin de permettre la communication entre l'App, l'automatisation et le Cloud ;
- **Diagnostic et assistance technique**
pour détecter, analyser et résoudre les problèmes de connectivité ou les interruptions du service ;
- **Sécurité et prévention des fraudes**
pour identifier les accès non autorisés, les usages abusifs ou les activités anormales.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

Base juridique : exécution d'un contrat et intérêt légitime (art. 6(1)(b) et 6(1)(f) RGPD).

Données de connexion et d'authentification

Les données sont traitées pour :

- authentifier les utilisateurs et assurer un accès sécurisé aux Services ;
- synchroniser les paramètres de l'automatisation et les préférences de l'utilisateur ;
- appliquer des mesures de sécurité (ex. contrôle d'accès, authentification multifactorielle lorsque applicable).

Base juridique : exécution d'un contrat (art. 6(1)(b) RGPD).

Données d'identification et de contact

Les données sont traitées pour :

- créer et gérer le compte utilisateur ;
- envoyer des informations sur les services, des mises à jour et des messages d'assistance ;
- respecter les obligations légales, comptables ou fiscales, lorsque nécessaire ;
- adapter les services au pays de l'utilisateur et au cadre réglementaire applicable.

Base juridique : exécution d'un contrat, obligation légale et intérêt légitime (art. 6(1)(b), 6(1)(c) et 6(1)(f) RGPD).

6. SÉCURITÉ DES DONNÉES ET GESTION CLOUD

Nous avons mis en place des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger les données personnelles, notamment :

- **Chiffrement** des données en transit (SSL/TLS) et au repos ;
- **Contrôles d'accès** basés sur le principe du moindre privilège ;
- **Mécanismes d'authentification sécurisés**, incluant l'authentification multifactorielle lorsque applicable.

Les données personnelles sont traitées conformément au RGPD et aux lois nationales applicables en matière de protection des données.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

7. DESTINATAIRES DES DONNÉES

Vos données personnelles peuvent être partagées, lorsque nécessaire, avec :

- **ASSA ABLOY Shared Technologies** (située dans l'UE) ;
- **ASSA ABLOY Entrance Systems Division** (située dans l'UE) ;
- Personnel autorisé et assistance technique de **Ditec S.p.A.** ;
- **Amazon Web Services (AWS)** pour les services d'infrastructure Cloud ;
- Autorités publiques ou judiciaires lorsque la loi l'exige ;
- Éventuels acheteurs ou successeurs dans le cadre d'opérations de restructuration.

Nous pouvons également utiliser **Google Analytics**. Pour plus d'informations :

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

Tous les transferts de données sont effectués avec des garanties appropriées.

8. TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Les données personnelles peuvent être transférées en dehors de l'Espace économique européen (EEE).

Dans ces cas, les transferts sont effectués conformément aux **Clauses Contractuelles Types** approuvées par la Commission européenne.

Plus d'informations : https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en

9. CONSERVATION DES DONNÉES

Les données personnelles sont conservées uniquement tant que le compte de l'utilisateur reste actif.

Lorsque l'utilisateur demande la suppression du compte via l'App, **toutes les données personnelles sont supprimées immédiatement et automatiquement**, à l'exception de celles devant être conservées pour respecter des obligations légales non liées au compte (par ex. obligations administratives ou fiscales)

10. VOS DROITS

Vous disposez des droits suivants :

- accès à vos données personnelles ;
- rectification ou suppression ;
- opposition au traitement fondé sur l'intérêt légitime ;
- limitation du traitement ;
- portabilité des données ;

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

- suppression de votre compte et de vos données personnelles.

Certains droits peuvent être limités lorsque la loi l'autorise ou l'exige.

Les demandes peuvent être adressées à :

privacy@ditcautomations.com

ou par courrier :

Ditec – Data Protection Officer

Ditec S.p.A. – L.go U. Boccioni 1

21040 Origgio (VA), Italie

En cas d'insatisfaction, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'**Autorité italienne de protection des données (Garante)** ou auprès de l'autorité compétente de votre pays.

11. MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de Confidentialité périodiquement.

Toute modification sera communiquée via l'App ou par d'autres moyens appropriés.

La poursuite de l'utilisation de l'App après l'entrée en vigueur des modifications implique l'acceptation de la Politique mise à jour.

12. CONTACT

Pour toute question concernant le traitement de vos données personnelles :

privacy@ditcautomations.com

Date de la Politique de Confidentialité : 28 janvier 2026

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditcautomations.com • info@ditcautomations.com