

CONDITIONS GÉNÉRALES DE CONTRAT

RÈGLES INTRODUCTIVES – OBJET

Les présentes Conditions Générales de Contrat (les « **Conditions Générales** ») régissent l'utilisation des services offerts par **DITEC GATE CONNECT** (une application pour smartphones et appareils mobiles en général), fournis par **Ditec S.p.A.** [identifiée sous le n° R.E.A. 1984181 – Milan, dont le siège social est situé Via V. Pisani 20, 20124 Milan, Italie] et mis à disposition de l'utilisateur final (ci-après le « **Propriétaire** ») via l'application **DITEC GATE CONNECT**.

L'application **DITEC GATE CONNECT** est détenue et gérée par **Ditec S.p.A.**

SERVICES OFFERTS

Les services offerts par **DITEC GATE CONNECT** incluent la possibilité de :

- créer différents contextes d'installation ;
- contrôler l'automatisation localement ou à distance grâce à la technologie Bluetooth et à des interfaces Wi-Fi ou réseau cellulaire optionnelles ;
- vérifier si l'automatisation est disponible ou non disponible ;
- recevoir des notifications d'état ;
- afficher des informations générales relatives à l'automatisation ;
- modifier certains paramètres de l'automatisation et mettre à jour son firmware ;
- définir un code PIN pour un accès permanent (sans confirmation par opération manuelle sur l'automatisation) afin d'assurer un contrôle sécurisé ;
- gérer les autorisations de l'installateur, en permettant un accès temporaire pour les interventions de maintenance

OBLIGATIONS TECHNIQUES ET D'INFORMATION

Les services fournis par **DITEC GATE CONNECT** ne remplacent pas les obligations techniques, réglementaires et de sécurité du **Technicien Spécialisé**, qui demeure pleinement responsable de la conformité à la **Directive Européenne 2006/42/CE** et ses modifications (la « **Directive Machines** »).

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

CRÉATION DU COMPTE ET CONNEXION

Création du compte

Pour accéder aux Services, le Propriétaire doit fournir les informations nécessaires à la création et à l'activation de son compte personnel en complétant les champs requis.

Le Propriétaire est seul responsable de l'exactitude, de l'exhaustivité et de la véracité des informations fournies.

Les données requises incluent :

- prénom
- nom
- adresse e-mail
- pays
- numéro de téléphone

Le Propriétaire doit créer un mot de passe sécurisé et en assurer la confidentialité

Dispositifs de connexion

Les automatismes Ditec de nouvelle génération sont équipés d'un module Bluetooth (ex. **RCB100E**) permettant une interaction numérique entre l'automatisme et l'application **DITEC GATE CONNECT**.

Il est également possible d'installer un module Wi-Fi ou réseau cellulaire pour activer le contrôle local ou à distance.

Tout autre dispositif de connexion et son installation relèvent de la responsabilité du **Technicien Spécialisé**, qui sera responsable en cas d'installation ou de configuration incorrecte.

INFORMATIONS FOURNIES AU PROPRIÉTAIRE PAR LE TECHNICIEN SPÉCIALISÉ

Le Propriétaire reconnaît avoir été informé que :

- l'automatisation est équipée d'un dispositif Bluetooth intégré permettant un contrôle local via l'App ;
- une connexion Internet stable (Wi-Fi ou réseau cellulaire) est nécessaire pour activer le contrôle à distance de l'automatisation (via modules optionnels) ;
- une application dédiée (**DITEC GATE CONNECT**) est disponible pour contrôler l'automatisation et pour accorder à l'installateur des droits d'accès temporaires via l'application **DITEC GATE CONNECT PRO**.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

ACCÈS AUX SERVICES PAR LE PROPRIÉTAIRE

- Lors de l'installation initiale, le Propriétaire peut accéder à l'automatisation via Bluetooth avec l'aide du Technicien Spécialisé, qui active un accès temporaire depuis le panneau de commande. Cet accès temporaire est automatiquement désactivé à l'expiration du délai prédéfini. En cas de coupure de courant, le minuteur redémarre. Cette fonctionnalité facilite l'installation sans nécessiter une réactivation manuelle par le technicien.
- Tant que l'accès temporaire est actif, le Propriétaire peut configurer un PIN permanent pour l'accès Bluetooth. Une fois ce PIN défini, le Technicien Spécialisé n'a plus d'accès direct.
- Après la configuration avec PIN permanent, le Propriétaire peut accorder une autorisation temporaire spécifique au Technicien Spécialisé, permettant l'accès à tous les services disponibles sur **DITEC GATE CONNECT PRO**, y compris les fonctions de supervision et de gestion.
- L'accès temporaire peut être activé par le Propriétaire via Bluetooth, et peut être renouvelé ou révoqué lorsque l'intervention de maintenance est terminée

OBLIGATIONS DU PROPRIÉTAIRE

En acceptant les présentes Conditions Générales, **le Propriétaire** s'engage à :

- respecter toutes les dispositions, instructions et directives actuelles et futures de **DITEC GATE CONNECT** ;
- fournir des données personnelles exactes, véridiques et mises à jour ;
- garantir la compatibilité de son appareil mobile avec **DITEC GATE CONNECT** ;
- maintenir l'App à jour ;
- dégager et tenir indemne **Ditec S.p.A.** de toute réclamation, litige ou responsabilité découlant de relations avec fournisseurs, Techniciens Spécialisés, opérateurs télécom, institutions financières ou autorités publiques ; dans ces cas, l'intervention de Ditec se limite à la transmission des données demandées par les autorités ;
- respecter les engagements contractés avec des tiers concernant l'utilisation de l'automatisation, même en l'absence d'accord écrit ;
- éviter toute action compromettant le fonctionnement, la sécurité ou la disponibilité de **DITEC GATE CONNECT** ;
- ne pas utiliser l'App de manière abusive, illégale ou non autorisée, ni permettre à des tiers de le faire ;
- protéger soigneusement ses identifiants et les modifier en cas de perte, vol ou suspicion d'utilisation non autorisée

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

LIMITATION DE RESPONSABILITÉ

Ditec S.p.A. ne pourra être tenue responsable des dommages directs ou indirects causés à des personnes, véhicules, biens ou propriétés résultant du non-respect, par le Technicien Spécialisé, le Propriétaire ou des tiers, de :

- ces Conditions Générales ;
- la Directive Machines (Directive 2006/42/CE) ;
- la réglementation applicable en matière de santé et sécurité ;
- tout accord contractuel additionnel.

CLÔTURE DU COMPTE ET RÉSILIATION

Le Propriétaire peut demander la clôture de son compte à tout moment via la fonction « **Supprimer le compte** » dans l'App **DITEC GATE CONNECT**.

La suppression du compte intervient immédiatement après confirmation. Simultanément, **toutes les données personnelles de l'utilisateur sont effacées automatiquement et immédiatement**, sauf celles conservées pour respecter des obligations légales non liées au compte.

Pour plus d'informations : privacy@ditcautomations.com

La clôture du compte vaut résiliation du Contrat.

Ditec S.p.A. peut résilier le Contrat avec effet immédiat si le Propriétaire :

- utilise l'App à des fins non prévues ;
- fournit des données fausses, incomplètes ou inexactes ;
- utilise l'App de manière illégale ou contraire à la sécurité publique ;
- ne respecte pas les obligations prévues dans les présentes Conditions ;
- demande la clôture de son compte ;
- fait l'objet d'une demande de résiliation émanant d'une autorité

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditcautomations.com

EXCLUSIONS ET TOLÉRANCES

Le Propriétaire reconnaît et accepte que **DITEC GATE CONNECT** est fournie « **telle quelle** », sans garantie expresse ou implicite.

Sauf faute lourde ou intentionnelle, **Ditec S.p.A.** n'est pas responsable en cas de :

- **Suspension du service** : interruption temporaire pour raisons de sécurité publique ou exigences des autorités ;
- **Comportement de tiers** : dommages causés par le Technicien Spécialisé, le Propriétaire ou des tiers ;
- **Manque de maintenance** : dysfonctionnements dus à un défaut d'entretien ;
- **Utilisation inappropriée** : utilisation en violation des Conditions ou des lois applicables ;
- **Force majeure** : événements imprévisibles (grèves, émeutes, catastrophes naturelles, pandémies, etc.) ;
- **Défaillances réseau** : pannes de réseaux téléphoniques ou Internet ;
- **Indisponibilité programmée** : arrêts pour maintenance ou mises à jour ;
- **Suspension ou fin des services** liés à l'App

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE – COPYRIGHT – LICENCE

Ditec S.p.A. est l'unique titulaire de tous les droits de propriété intellectuelle et industrielle relatifs au logiciel **DITEC GATE CONNECT**.

Le Propriétaire n'acquiert aucun droit sur cette propriété intellectuelle, sauf un droit non exclusif d'usage de l'App.

Tout le contenu de la plateforme (mobile et web) est protégé par des droits d'auteur. Toute reproduction ou diffusion est interdite sans autorisation écrite de **Ditec S.p.A.**

Le logiciel est fourni sous licence gratuite, non exclusive et non transférable. Le code source demeure la propriété exclusive de **Ditec S.p.A.**

Certains composants peuvent être soumis à des licences open source (« **Composants OS** »).

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com



POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ & COOKIES

DITEC GATE CONNECT traite les données personnelles conformément au **RGPD**.

Les données sont traitées uniquement pour le fonctionnement de l'App et pour des finalités administratives et comptables associées.

Elles peuvent être partagées avec des prestataires tiers strictement nécessaires au fonctionnement de l'App.

Plus d'informations sont disponibles sur :

www.ditecautomations.com

Pour toute question : privacy@ditecautomations.com

Ditec S.p.A., Via V. Pisani 20, 20124 Milan, Italie

Date des Conditions Générales : 28 janvier 2026

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com