

DITEC GATE CONNECT APP

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

1. INTRODUZIONE INTRODUCCIÓN

Ditec S.p.A. se compromete a proteger sus datos personales.

La presente Política de Privacidad explica cómo **Ditec S.p.A.** recopila, utiliza, almacena y protege los datos personales cuando usted descarga, accede y utiliza la aplicación **DITEC GATE CONNECT** (la “**App**”) y los servicios relacionados (conjuntamente, los “**Servicios**”).

En particular, esta Política de Privacidad explica:

- qué categorías de datos personales recopilamos;
- cómo y de qué fuentes se recopilan los datos personales;
- con qué finalidades y sobre qué bases jurídicas se procesan los datos personales;
- con quién pueden compartirse los datos personales y hacia dónde pueden transferirse;
- durante cuánto tiempo se conservan los datos personales;
- sus derechos según la normativa de protección de datos y cómo ejercerlos;
- cómo puede actualizarse esta Política de Privacidad

2. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO

Ditec S.p.A.

Identificada con el número R.E.A. 1984181 – Milán

Sede legal: Via V. Pisani 20, 20124 Milán, Italia

Actúa como **Responsable del Tratamiento**, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (**GDPR**), y es responsable del tratamiento de sus datos personales tal y como se describe en esta Política de Privacidad.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

3. CATEGORÍAS DE DATOS PERSONALES RECOPIRADOS

Dependiendo de cómo utilice la App, podemos recopilar las siguientes categorías de datos personales:

a) Datos técnicos y del dispositivo

- Dirección IP pública de su dispositivo móvil y/o router de red
- ID del dispositivo hardware de automatización Ditec

b) Datos de cuenta y autenticación

- Nombre de usuario (username)
- Contraseña de la App DITEC GATE CONNECT (almacenada en forma encriptada)

c) Datos identificativos y de contacto

- Nombre y apellidos
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono (fijo y/o móvil)
- País de residencia
- Dirección del domicilio o del lugar de instalación

4. CÓMO RECOPIAMOS LOS DATOS PERSONALES

Los datos personales se recopilan:

- **automáticamente**, cuando su dispositivo se conecta a Internet y se comunica con la App o los servicios en la nube (Cloud), por ejemplo la dirección IP o el ID del dispositivo;
- **directamente de usted**, cuando registra una cuenta e introduce los datos solicitados en la App, creando un perfil de usuario en el Cloud de Ditec.

5. FINALIDADES Y BASES JURÍDICAS DEL TRATAMIENTO

Datos técnicos y de red (dirección IP, ID del dispositivo)

Los datos personales se procesan con las siguientes finalidades:

- **Prestación del servicio y acceso remoto**
para permitir la comunicación entre la App, el dispositivo de automatización y el Cloud;
- **Diagnóstico y soporte técnico**
para detectar, analizar y resolver problemas de conexión o interrupciones del servicio;
- **Seguridad y prevención de fraudes**
para identificar accesos no autorizados, usos indebidos o actividades anómalas.

Base jurídica: ejecución de un contrato e interés legítimo (art. 6.1.b y 6.1.f GDPR).

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

Credenciales de cuenta y datos de acceso

Procesamos estos datos para:

- autenticar al usuario y permitir un acceso seguro a los Servicios;
- sincronizar la configuración de la automatización y las preferencias del usuario;
- aplicar medidas de seguridad (por ejemplo, control de acceso o autenticación multifactor, cuando corresponda).

Base jurídica: ejecución de un contrato (art. 6.1.b GDPR).

Datos identificativos y de contacto

Procesamos estos datos para:

- crear y gestionar la cuenta de usuario;
- enviar información del servicio, actualizaciones y mensajes de soporte técnico;
- cumplir obligaciones legales, contables o fiscales, cuando sea aplicable;
- adaptar los Servicios al país del usuario y al marco normativo correspondiente.

Base jurídica: ejecución de un contrato, obligación legal e interés legítimo (art. 6.1.b, 6.1.c y 6.1.f GDPR).

6. SEGURIDAD DE LOS DATOS Y GESTIÓN EN EL CLOUD

Hemos adoptado medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos personales, incluidas:

- **Cifrado** de los datos en tránsito (SSL/TLS) y en reposo;
- **Controles de acceso** basados en el principio de mínimo privilegio;
- **Mecanismos de autenticación segura**, incluida la autenticación multifactor cuando sea aplicable.

Los datos personales se procesan en cumplimiento del GDPR y de la normativa nacional vigente en materia de protección de datos.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

7. DESTINATARIOS DE LOS DATOS

Sus datos personales pueden compartirse, cuando sea necesario, con:

- **ASSA ABLOY Shared Technologies** (con sede en la UE);
- **ASSA ABLOY Entrance Systems Division** (con sede en la UE);
- Personal autorizado y servicio técnico de Ditec S.p.A.;
- **Amazon Web Services (AWS)** para servicios de infraestructura en la nube;
- Autoridades públicas o judiciales cuando así lo exija la ley;
- Potenciales compradores o sucesores en operaciones corporativas.

También podemos utilizar **Google Analytics**. Para más información:

<https://www.google.com/policies/privacy/partners/>

Todos los traslados de datos se realizan con las garantías adecuadas.

8. TRANSFERENCIAS INTERNACIONALES DE DATOS

Los datos personales pueden transferirse fuera del Espacio Económico Europeo (EEE).

Cuando esto sucede, utilizamos las **Cláusulas Contractuales Tipo** aprobadas por la Comisión Europea para garantizar un nivel adecuado de protección.

Más información disponible en: https://ec.europa.eu/info/law/law-topic/data-protection_en

9. CONSERVACIÓN DE LOS DATOS

Los datos personales se conservan únicamente mientras la cuenta del usuario permanezca activa.

Cuando el usuario solicita la eliminación de la cuenta a través de la App, **todos los datos personales se eliminan de forma automática e inmediata**, salvo la información que deba conservarse para cumplir obligaciones legales no relacionadas con la cuenta (por ejemplo, requisitos administrativos o fiscales).

10. SUS DERECHOS

Usted tiene derecho a:

- acceder a sus datos personales;
- solicitar la rectificación o supresión;
- oponerse al tratamiento basado en el interés legítimo;
- solicitar la limitación del tratamiento;
- solicitar la portabilidad de los datos;
- solicitar la eliminación de su cuenta y de sus datos personales.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

Algunos derechos pueden estar limitados cuando así lo permita o exija la ley.

Las solicitudes pueden enviarse a:

privacy@ditcautomations.com

o por correo postal a:

Ditec – Data Protection Officer

Ditec S.p.A. – L.go U. Boccioni 1

21040 Origgio (VA), Italia

Si no está satisfecho, puede presentar una reclamación ante la **Autoridad Italiana de Protección de Datos (Garante per la Protezione dei Dati Personali)** o ante la autoridad supervisora de su país.

11. CAMBIOS EN ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Podemos actualizar esta Política de Privacidad periódicamente.

Cualquier cambio será comunicado a través de la App o mediante otros medios adecuados.

El uso continuado de la App tras la entrada en vigor de las modificaciones implicará la aceptación de la Política de Privacidad actualizada.

12. CONTACTO

Para cualquier consulta relacionada con el tratamiento de datos personales:

privacy@ditcautomations.com

Fecha de la Política de Privacidad: 28 de enero de 2026

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditcautomations.com • info@ditcautomations.com