

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATO

REGLAS INTRODUCTORIAS – OBJETO

Las presentes Condiciones Generales de Contrato (las “**Condiciones Generales**”) regulan el uso de los servicios ofrecidos por **DITEC GATE CONNECT** (una aplicación para teléfonos inteligentes y dispositivos móviles en general), proporcionados por **Ditec S.p.A.** [identificada con el nº de registro R.E.A. 1984181 – Milán, con sede social en Via V. Pisani 20, 20124 Milán, Italia] y puestos a disposición del usuario final (en adelante, el “**Propietario**”) a través de la App **DITEC GATE CONNECT**.

La App **DITEC GATE CONNECT** es propiedad y está gestionada por **Ditec S.p.A.**

SERVICIOS OFRECIDOS

Los servicios ofrecidos por **DITEC GATE CONNECT** incluyen la posibilidad de:

- crear distintos contextos de instalación;
- controlar la automatización localmente o de forma remota, utilizando tecnología Bluetooth y tarjetas opcionales Wi-Fi o de red celular;
- comprobar si la automatización está disponible o no disponible;
- recibir notificaciones de estado;
- visualizar información general relativa a la automatización;
- modificar ciertos ajustes de la automatización y actualizar su firmware;
- establecer un código PIN para el acceso permanente (evitando la confirmación mediante operación manual en la automatización) para controlar de forma segura la instalación;
- gestionar autorizaciones para el instalador, permitiendo el acceso temporal a la automatización con fines de mantenimiento.

OBLIGACIONES TÉCNICAS E INFORMATIVAS

Los servicios ofrecidos por **DITEC GATE CONNECT** no sustituyen las obligaciones técnicas, normativas ni de seguridad del **Técnico Especializado**, quien sigue siendo plenamente responsable del cumplimiento de la **Directiva Europea 2006/42/CE** y sus modificaciones (la “**Directiva de Máquinas**”).

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

CREACIÓN DE LA CUENTA Y CONEXIÓN

Creación de la cuenta

Para acceder a los Servicios, el Propietario debe proporcionar la información necesaria para crear y activar su cuenta personal, completando los campos requeridos.

El Propietario es el único responsable de la exactitud, integridad y veracidad de los datos proporcionados.

Los datos obligatorios incluyen:

- nombre
- apellidos
- dirección de correo electrónico
- país
- número de teléfono

El Propietario debe crear una contraseña segura y es totalmente responsable de su confidencialidad y custodia

Dispositivos de conexión

Las automatizaciones Ditec de nueva generación están equipadas con un dispositivo de conexión Bluetooth (por ejemplo, **RCB100E**) que permite la interacción digital entre la automatización y la App **DITEC GATE CONNECT**.

También puede instalarse una tarjeta plug-in Wi-Fi o de red celular para habilitar el control local y remoto.

Cualquier otro dispositivo de conexión adicional y su instalación es responsabilidad del **Técnico Especializado**, quien será responsable de los problemas derivados de una instalación o configuración incorrecta.

INFORMACIÓN FACILITADA AL PROPIETARIO POR EL TÉCNICO ESPECIALIZADO

El Propietario reconoce y ha sido informado de que:

- la automatización está equipada con un dispositivo Bluetooth integrado que permite el control local mediante la App;
- se requiere una conexión a Internet estable (Wi-Fi o red celular) para habilitar el control remoto de la automatización (función disponible mediante tarjetas plug-in opcionales);
- existe una aplicación dedicada (**DITEC GATE CONNECT**) que el Propietario puede utilizar para controlar la automatización y conceder accesos temporales al instalador mediante la App **DITEC GATE CONNECT PRO**

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

ACCESO A LOS SERVICIOS POR PARTE DEL PROPIETARIO

- Durante la instalación inicial, el Propietario puede acceder a la automatización mediante Bluetooth con la ayuda del Técnico Especializado, quien activa un acceso temporal utilizando los botones del cuadro de control.
Este acceso temporal se desactiva automáticamente una vez transcurrido el tiempo preestablecido. En caso de corte de corriente, el temporizador del acceso temporal se reinicia. Esta funcionalidad facilita la instalación sin necesidad de que el Técnico Especializado reactive manualmente el acceso tras cada interrupción eléctrica.
- Mientras el acceso temporal está activo, el Propietario puede configurar un PIN permanente para el acceso Bluetooth. Una vez fijado el PIN permanente, el Técnico Especializado ya no tendrá acceso directo a la automatización.
- Tras la configuración con PIN permanente, el Propietario puede conceder al Técnico Especializado una autorización temporal específica, permitiéndole acceder a todos los servicios disponibles en **DITEC GATE CONNECT PRO**, incluidas las funciones de supervisión y gestión.
- El acceso temporal puede activarse por el Propietario mediante Bluetooth y puede renovarse o revocarse una vez que el Técnico Especializado haya finalizado la intervención de mantenimiento

OBLIGACIONES DEL PROPIETARIO

Al aceptar estas Condiciones Generales, el Propietario se compromete a:

- cumplir todas las disposiciones, instrucciones y directrices presentes y futuras emitidas por **DITEC GATE CONNECT**;
- proporcionar a **DITEC GATE CONNECT** datos personales veraces, exactos y actualizados;
- garantizar que su dispositivo móvil sea compatible con **DITEC GATE CONNECT**;
- mantener la App actualizada a la última versión disponible;
- exonerar y mantener indemne a **Ditec S.p.A.** de cualquier reclamación, disputa o responsabilidad surgida con proveedores, Técnicos Especializados, operadores de telecomunicaciones, entidades financieras u organismos públicos encargados de la recaudación de sanciones administrativas; en tales casos, la intervención de DITEC GATE CONNECT o Ditec S.p.A. se limitará a proporcionar la información requerida por las autoridades competentes;
- cumplir los compromisos adquiridos con terceros en relación con el uso de la automatización, independientemente de la existencia de un acuerdo por escrito;
- abstenerse de cualquier acción que pueda comprometer el funcionamiento, la seguridad o la disponibilidad de **DITEC GATE CONNECT**;
- no utilizar la App de manera impropia, ilegal o no autorizada, ni permitir que terceros lo hagan;
- custodiar cuidadosamente sus credenciales de acceso y cambiar la contraseña en caso de pérdida, robo o sospecha de acceso no autorizado, siendo responsable de cualquier uso indebido.

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Ditec S.p.A. no será responsable de daños directos o indirectos a personas, vehículos, bienes o propiedades derivados del incumplimiento, por parte del Técnico Especializado, del Propietario o de terceros, de:

- las obligaciones establecidas en estas Condiciones Generales;
- las disposiciones de la Directiva de Máquinas (Directiva 2006/42/CE);
- la normativa vigente en materia de salud y seguridad aplicable a instalaciones y sistemas automatizados;
- cualquier acuerdo contractual adicional.

CIERRE DE LA CUENTA Y DESISTIMIENTO

El Propietario puede solicitar el cierre de su cuenta en cualquier momento utilizando la función **“Eliminar Cuenta”** disponible dentro de la App **DITEC GATE CONNECT**.

La eliminación de la cuenta se realiza inmediatamente tras la confirmación de la solicitud. Al mismo tiempo, **todos los datos personales del usuario se eliminan automática e inmediatamente**, salvo aquellos que deban conservarse para cumplir obligaciones legales no relacionadas con la cuenta.

Para obtener más información, el Propietario puede contactar con: **privacy@ditcautomations.com**

El cierre de la cuenta implica también el desistimiento del Contrato.

Ditec S.p.A. podrá resolver el contrato con efecto inmediato si el Propietario:

- utiliza la App con fines distintos de los previstos o acordados;
- ha proporcionado información falsa, incompleta o inexacta durante la creación de la cuenta;
- utiliza la App de forma ilegal, contraria a la seguridad pública o en violación de órdenes de las autoridades competentes;
- incumple las obligaciones establecidas en estas Condiciones Generales;
- solicita voluntariamente el cierre de la cuenta;
- recibe una orden expresa de rescisión por parte de una autoridad pública

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditcautomations.com

EXCLUSIONES Y TOLERANCIAS

El Propietario reconoce y acepta que **DITEC GATE CONNECT** se proporciona “**tal cual**”, sin ninguna garantía expresa o implícita sobre los contenidos, la información o los servicios ofrecidos por **Ditec S.p.A.**

Salvo dolo o negligencia grave, **Ditec S.p.A.** no será responsable de daños o pérdidas en los siguientes casos:

- **Suspensión del servicio:** suspensiones temporales por razones de seguridad pública o por órdenes de autoridades;
- **Conducta de terceros:** daños causados por acciones intencionadas o negligencia del Técnico Especializado, del Propietario o de terceros;
- **Falta de mantenimiento:** problemas derivados de la falta de mantenimiento adecuado de la automatización;
- **Uso indebido:** utilización de la App en violación de estas Condiciones Generales o de la legislación aplicable;
- **Fuerza mayor:** acontecimientos imprevisibles o inevitables, incluidos huelgas, disturbios, guerras, desastres naturales, epidemias o pandemias;
- **Fallos de red:** mal funcionamiento de redes telefónicas o de Internet que afecten al uso de la App;
- **Indisponibilidad programada:** períodos de inactividad debidos a actualizaciones, mantenimiento o intervenciones planificadas;
- **Suspensión o interrupción del servicio:** suspensión temporal o definitiva de los Servicios asociados a la App.

PROPIEDAD INTELECTUAL – COPYRIGHT – LICENCIA

Ditec S.p.A. es titular exclusivo de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial relativos al software **DITEC GATE CONNECT**, incluidas copias, actualizaciones, mejoras, obras derivadas, modificaciones, marcas, patentes, información confidencial, documentación técnica y los dispositivos de conexión (la “**Propiedad Intelectual**”).

El Propietario no adquiere ningún derecho sobre la Propiedad Intelectual, salvo el derecho limitado de usar la App conforme a estas Condiciones Generales.

Todo el contenido y la documentación asociados a **DITEC GATE CONNECT** (App móvil y/o web) están protegidos por las leyes de copyright y no pueden copiarse, reproducirse ni distribuirse sin autorización previa por escrito de **Ditec S.p.A.**

El software se concede bajo licencia gratuita, no exclusiva y no transferible. El código fuente y todos los derechos asociados siguen siendo propiedad exclusiva de **Ditec S.p.A.**

Algunos componentes pueden estar distribuidos bajo licencias de código abierto, quedando sujetos a sus términos (“**Componentes OS**”).

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com

POLÍTICA DE PRIVACIDAD Y COOKIES

DITEC GATE CONNECT trata los datos personales de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 (**RGPD**).

Los datos personales se recogen, almacenan y procesan exclusivamente para el funcionamiento de la App y para finalidades administrativas y contables relacionadas, cumpliendo plenamente con la normativa aplicable.

Los datos podrán compartirse con proveedores externos estrictamente necesarios para el funcionamiento de la App.

Más información se encuentra disponible en la sección correspondiente del sitio web:

www.ditecautomations.com

Para información adicional, puede contactar con:

privacy@ditecautomations.com

Ditec S.p.A., Via V. Pisani 20, 20124 Milán, Italia

Fecha de las Condiciones Generales: 28 de enero de 2026

Ditec S.p.A.

Sede legale : Via V. Pisani, 20 • 20124 Milano • Italy

Sede Ammin.: Largo U. Boccioni, 1 • 21040 Origgio (VA) Italia • Tel. +39 02 963911 • Fax +39 02 9650314

Cod. fisc. / Part. IVA IT 00360610125 • Cap. Soc. € 1.521.000 int. vers. • R.E.A. N° 1984181 Milano

www.ditecautomations.com • info@ditecautomations.com